

KATALOG POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB
PRO MĚSTO OSTROV



Vážení čtenáři,

právě jste otevřeli Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro občany města Ostrova a jeho blízkého okolí, který je nedílnou součástí komunitního plánování. V katalogu najdete informace jak o registrovaných sociálních službách, tak i o službách navazujících, abyste v případě potřeby měli rychlý přehled o možné sociální pomoci.

Katalog je uspořádán tak, aby orientace v něm byla co možná nejjednodušší. Služby jsou řazeny abecedně dle cílových skupin: Senioři a osoby se zdravotním postižením; Rodina, děti a mládež a Osoby ohrožené sociálním vyloučením. Na konci je doplněn o kontakty na vybrané instituce státní správy, důležitá telefonní čísla a čísla tísňových linek.

Chtěli bychom, aby se tento katalog stal užitečným pomocníkem a průvodcem pro každého, kdo hledá pomoc nebo chce změnit či obohatit kvalitu svého života.

Touto cestou také děkujeme všem organizacím, pracovníkům, politikům a občanům, kteří se zapojili do procesu komunitního plánování pro nadcházející období a nemalou měrou přispěli ke vzniku katalogu, který právě držíte v rukách.

Přejeme vám všem, abyste zde našli potřebné informace. S výběrem vhodné sociální služby Vám rádi pomůžeme i na odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Ostrov.

Katalog naleznete také v elektronické verzi na webových stránkách města Ostrov (www.ostrov.cz – Komunitní plánování sociálních služeb)

Simona Aiznerová
Koordinátorka komunitního plánování sociálních služeb

ÚVODNÍ SLOVO	2
SENIORŮ A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	8
Anděl Strážný, z. ú.	8
Alzheimer home Ostrov	9
Domov se zvláštním režimem	9
Agentura KATKA - Agentura domácí zdravotní péče, s.r.o.	10
Centrum služeb Aladinka, z.ú.	11
Osobní asistence a odlehčovací služba	11
Centrum Motýlek Luby, z.ú.	12
Osobní asistence Motýlek	12
Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s.	13
Odborné sociální poradenství	13
Osobní asistence	14
Denní centrum Mateřídouška, z.ú.	15
Denní stacionáře	15
Odléhčovací služba	16
Sociálně terapeutické dílny	17
Domácí péče Karlovy Vary, s.r.o.	18
Pečovatelská služba	18
Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, p.o.	19
Domov pro osoby se zdravotním postižením	19
Domov pro seniory	20
Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, p.o.	21
Domov pro seniory Květinka, s.r.o.	22
Domov pro seniory v Perninku, p. o.	23
Domov se zvláštním režimem „MATYÁŠ“ v Nejdku, p.o.	24
Dvěře dokořán, z.s.	25
Osobní asistence	25
Farní Charita Karlovy Vary	26
Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené	26
Sociálně terapeutické dílny	27
Týdenní stacionář - certifikované pracoviště pro osoby s Alzheimerovou chorobou	28



Fokus Karlovarský kraj, z.ú.	29
Centrum Sociální rehabilitace	29
Chráněné bydlení	30
Sociální rehabilitace - Centrum duševního zdraví	31
Global Partner Péče, z.ú.	32
Terénní odlehčovací služba v domácnosti	32
Ambulantní a terénní odborné sociální poradenství	33
Hospic Sv. Jiří, o.p.s.	34
Mobilní hospic pro dospělé	34
Sociální poradenství	35
Perinatální poradenství	36
Půjčovna pomůcek	37
Svépomocné skupiny	38
Mobilní hospic pro děti	39
Městské zařízení sociálních služeb, p.o. Karlovy Vary	40
Domov pro seniory Karlovy Vary - Stará Role	40
Městské zařízení soc. služeb, příspěvková organizace Středisko pečovatelské služby	41
středisko pečovatelské služby - odlehčovací péče	41
Městská policie Ostrov	42
Senior Expres	42
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z.s. - reg. pracoviště pro Karlovar. kraj	43
Poradenství a ostatní služby	43
NIPI - bezbariérové prostředí, o.p.s.	44
Konzultace a stanoviska k zajištění bezbariérovosti staveb	44
Oblastní charita Ostrov	45
Domov pokojného stáří bl. Hroznaty, Hroznětín	45
Dobrovolnická služba Tereza	46
Domov pokojného stáří Ostrov	47
ProSeneo, s.r.o.	48
Domov seniorů Karlovy Vary se speciální péčí	48
Res vitae, z.s.	49
Pečovatelská služba	49
Rytmus - od klienta k občanovi, z.ú.	50
Podpora samostatného bydlení	50

TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.	51
Průvodcovské a předčitatelské služby	51
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	52
Sociální rehabilitace Ostrov	53
Tyfloservis, o.p.s.	54
Sociální rehabilitace K. Vary	54
Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Ostrov	55
Dietní poradna / Měření cukru v krvi a tlaku	55
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek	
- Oblastní odbočka SONS Karlovy Vary	56
Sociální služby v Kynšperku nad Ohří, p. o.	57
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	57
Domovy se zvláštním režimem	58
Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy	59
Domovy pro seniory	60
Svaz tělesně postižených v ČR, z.s. místní organizace Ostrov	61
Zájmový spolek důchodců Ostrov, z.s.	62
Kulturní, společenská a ozdravná činnost	62
Tichý svět, o.p.s.	63
Sociální rehabilitace	63
Tlumočnické služby	64
Odborné sociální poradenství	65
Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, p.o. REHOS	66
Paliativní péče	66
Následná lůžková péče	67
RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ	68
Centrum Motýlek Luby, z.ú.	68
Osobní asistence motýlek	68
Centrum Rodina, z.s.	69
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	69
Centrum pro dítě a rodinu Valíka, z. s.	70
Doprovázení pěstounů	70
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	71
Člověk v tísni, o.p.s.	72
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	72



Denní centrum Žirafa, z.s.	73
Týdenní stacionář	73
Centra denních služeb	74
Dětské centrum SPOLU, z.s.	75
Cvičení dětí s rodiči	75
Farní Charita Karlovy Vary	76
Domov pro matky s dětmi v tísni Karlovy Vary	76
KSK centrum, o.p.s.	77
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	77
Město Ostrov	78
Skatepark	78
Městská knihovna Ostrov, p.o.	79
Městský dům dětí a mládeže Ostrov, p.o.	80
Zimní stadion	80
Ekocentrum - malý ráj zvířat	81
Otevřená sportoviště - spontánní činnost	82
Náhradním rodinám, o.p.s.	83
Doprovázení pěstounů, SPOD - poradenství, terapie, facilitace případových konferencí, organizace rodinných konferencí	83
Prima Vizus, o.p.s.	84
Prima rodina - doprovázení pěstounských rodin	84
Res vitae, z.s.	85
Odborné sociální poradenství - Manželská, rodinná a občanská poradna	85
Raná péče Kuk, z.ú.	86
Raná péče Krůček, z.ú.Prima Vizus, o.p.s.	87
Nemosáček, z.s.	88
S žabičkou do pohádky, z.s	89
Služby pro rodinu, z.ú.	90
doprovázení pěstounů	90
SOS dětské vesničky, z.s.	91
ZDVOP Sluníčko I.	91
SOS Kompas Karlovy Vary, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	92
SOS Přístav Karlovy Vary	93
Společnost pro ranou péči, z. s.	94
Společnost pro ranou péči, pobočka Karlovy Vary	95

Středisko výchovné péče Karlovy Vary	96
Výchovně vzdělávací péče	96
Světlo Kadaň, z.s.	97
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Ostrov	97
OSOBY OHROŽNÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A KRIZÍ	98
Armáda spásy v ČR, z.s.	98
Azylový dům	98
Nízkoprahové denní centrum	99
Noclehárna	100
Člověk v tísni, o.p.s.	101
Odborné sociální poradenství	101
Farní Charita Karlovy Vary	102
Dům na půl cesty svatého Josefa	102
GOPALA, o.p.s.	103
Dluhové a právní poradenství	103
KSK centrum, o.p.s.	104
Odborné sociální poradenství	104
Terénní programy	105
Oblastní charita Ostrov	106
Nábytková banka Charity	106
Charitní šatník Veronika	107
Potravinová banka Charity	108
Kontaktní místo sv. Vojtěcha	109
Res vitae, z.s.	110
Krizové centrum	110
Linka důvěry - telefonická krizová pomoc	111
Světlo Kadaň, z.s.	112
Terénní program Karlovarsko	112
Terénní program Karlovy Vary a přilehlé obce	113
DALŠÍ SLUŽBY	114
INSTITUCE	114
DŮLEŽITÉ KONTAKTY	118
KRIZOVÉ LINKY	119



Anděl Strážný, z. ú.

Tísňová péče

kontaktní adresa	Fügnerovo náměstí 1808/3, 120 00 Praha 2
kontaktní osoba	Bc. Petr Makal - vedoucí sociální pracovník Anna Čechocká, DiS. - sociální pracovník Kateřina Hložná, DiS. - projektová manažerka
telefon	800 603 030 - nonstop linka 602 348 736 - Bc. Petr Makal (vedoucí SP)
e-mail	poptavka@andelstrazny.eu petr.makal@andelstrazny.eu
webové stránky	www.andelstrazny.eu
kapacita	8 400 roční kapacita 27 klientů - okamžitá kapacita
úhrada	Hradí uživatel 450-550 Kč / měsíc Prvních 14 dní služby zdarma
provozní doba	Nonstop linka na tel: 800 603 030 Osobní návštěva kanceláře v České Lípě, Praze a Třinci: 8:00 - 16:00 hod.

Cílová skupina uživatelů:

Senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby v krizi

Co nabízíme:

- S pomocí tísňové péče přispíváme k samostatnosti a soběstačnosti = zůstat žít co nejdéle v jejich přirozeném prostředí (ve svém domově)
- Jistotu a bezpečí v krizových situacích (např. při pádu, zhoršení zdravotního stavu, napadení..)
- Pomoc rodinám klientů tísňové péče

Alzheimer home Ostrov

Domov se zvláštním režimem



Unikátní propojení zdravotních a sociálních služeb

kontaktní adresa	U Nemocnice 1161, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Bc. Jessica Jirkovská
telefon	702 216 446
e-mail	jessica.jirkovska@alzheimerhome.cz
webové stránky	www.alzheimerhome.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	24 hodin denně

Co nabízíme:

Alzheimer home Ostrov představuje unikátní projekt péče o seniory a nemocné s Alzheimerovou chorobou a ostatními onemocněními způsobujícími demenci, včetně Parkinsonovy choroby a další neurodegenerativní onemocnění. Kapacita našeho zařízení je 59 lůžek.

Alzheimer home Ostrov se nachází ve čtvrtém podlaží hlavní budovy Nemocnice Ostrov. Zařízení rodinného typu je zasazeno v krásném, klidném a čistém prostředí na okraji města Ostrov v Karlovarském kraji. Součástí areálu je rozsáhlý park, bylinková zahrada, fontána a odpočinková místa. Díky strategickému umístění přímo v areálu nemocnice se klientům zařízení nabízí nepřetržitá a snadno dosažitelná dostupnost všech potřebných zdravotních služeb.



Agentura KATKA

Agentura domácí zdravotní péče, s.r.o.

kontaktní adresa	Na Kopci 1237, 363 01 Ostrov
	Hroznětínská 350, 363 01 Ostrov - poliklinika, 1. patro
kontaktní osoba	Katarína Peterková
	Marcela Peterková
telefon	602 173 326
	608 603 505
e-mail	agentura.katka@seznam.cz
webové stránky	-
úhrada	hrazeno zdravotní pojišťovnou
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	24 hod denně

Cílová skupina uživatelů:

Občané města Ostrova a okolí, u nichž ošetřující lékař po zhodnocení celkového zdravotního stavu rozhodne o poskytování domácí zdravotní péče.

Co nabízíme:

Terénní zdravotní péči v domácím prostředí zajišťují zkušené zdravotní sestry.

- ošetrovací návštěvu až 3x denně, 7 dní v týdnu
- vyšetření zdravotního stavu sestrou (krevní tlak, glykemie, EKG)
- odběr krve, moči
- infuzní terapii
- aplikace injekcí, inzulínu, nácvik soběstačnosti, výcvik práce s glukometrem
- ošetřování ran, stomií, nácvik soběstačnosti
- péči o permanentní močové katétry
- zaučení rodinných příslušníků v péči o ležícího či imobilního pacienta

Centrum služeb Aladinka, z.ú.



Osobní asistence a odlehčovací služba

kontaktní adresa	Rokycanova 1756, Sokolov,
kontaktní osoba	Monika Odvářková, Dis. MBA - ředitelka, zakladatelka Veronika Vohanková, vedoucí sociálních služeb
telefon	602 355 370
e-mail	vohankova@aladinka.cz info@aladinka.cz
webové stránky	www.cs-aladinka.cz
kapacita	Osobní asistence - maximální okamžitá 8 Odléhčovací služba - maximální okamžitá 6
úhrada	Hradí uživatel
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	odlehčovací služba: 6-18 hod. osobní asistence - nonstop

Cílová skupina uživatelů:

od jednoho roku věku až po seniory

Osoby s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, s jiným zdravotním postižením, zejména osoby s trvalými následky po úrazu či nemoci, osoby s mentálním, tělesným, smyslovým či kombinovaným postižením či osoby s poruchou autistického spektra

Co nabízíme:

- pomoc při běžných úkonech péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy či chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí či zprostředkování kontaktu se společenským prostředím



Centrum Motýlek Luby, z.ú.

OSOBNÍ ASISTENCE MOTÝLEK

kontaktní adresa	Revoluční 161, 351 37 Luby
kontaktní osoba	Bc. Lucie Bartakovícová, MBA - ředitelka Ivana Svobodová, DiS. - sociální pracovnice
telefon	732 860 725 703 629 431
e-mail	reditelka@centrummotylek.cz
webové stránky	www.centrummotylek.cz
kapacita	60
úhrada	Hradí uživatel
bezbariérový přístup	Terénní služba
provozní doba	24/7 - nepřetržitě

Cílová skupina uživatelů:

Pro osoby ve věku od 7 let do neomezeného věku. Služba je poskytována seni-
orům, osobám s chronickým onemocněním a osobám se zdravotním postižením,
tj. osoby s poruchou autistického spektra, osobám s mentálním nebo s kombi-
novaným postižením.

Co nabízíme:

Pomůžeme při zajištění domácnosti s nákupy, nácvikem chůze, pobyt venku
i doma, odvoz k lékaři, na úřady, doprovod do kina, divadla či na koncert,
pomůžeme s přípravou a podáním stravy a pití, podpoříme aktivizační činnost
- hry, jemná motorika, procvičování paměti atd., pomůžeme při vyřizování
běžných záležitostí.

Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s.



Odborné sociální poradenství

kontaktní adresa	Sokolovská 119/54, 360 05 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Brigita Fišerová
telefon	353 234 666
	602 340 549
e-mail	karlovyvary@sluzbypostizenym.cz
webové stránky	www.sluzbypostizenym.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO, ST 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00
	ÚT, ČT 8:00 - 12:00, 13:00 - 15:00
	PÁ 8:00 - 12:00
	Jiná doba dle dohody

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením bez omezení věku, senioři.

Co nabízíme:

Zajišťování odborného sociálního poradenství pracovníky CZP, popř. externími odborníky - právníky, psychology, lékaři. Poradenství v oblasti příspěvků, sociálních dávek, pomoc při sepsání odvolání apod.

Půjčování a prodej kompenzačních pomůcek, distribuce euroklíčů, vzdělávací a aktivizační činnosti. Přeprava osob speciálně upravenými vozidly.



Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s.

Osobní asistence

kontaktní adresa	Sokolovská 119/54, 360 05 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Brigita Fišerová
telefon	353 234 666
	602 340 549
e-mail	karlovyvary@sluzbypostizenym.cz
webové stránky	www.sluzbypostizenym.cz
úhrada	hradí uživatel
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO, ST 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00 ÚT, ČT 8:00 - 12:00, 13:00 - 15:00 PÁ 8:00 - 12:00 Jiná doba dle dohody

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením bez omezení věku, senioři.

Co nabízíme:

Osobní asistenci zajišťujeme v domácím prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém čase a rozsahu.

Půjčování a prodej kompenzačních pomůcek, distribuce euroklíčů, vzdělávací a aktivizační činnosti. Přeprava osob speciálně upravenými vozidly.

Denní centrum Mateřídouška, z.ú.



Denní stacionáře

kontaktní adresa	Denní stacionář Mateřídouška Chodov, Školní 737, 357 35 Chodov Denní stacionář Mateřídouška Sokolov, Sokolovská 1508, 356 01 Sokolov
kontaktní osoba	Mgr. Soňa Záschkeová, sociální pracovnice Bc. Věra Bráborcová, ředitelka společnosti
telefon	722 095 242 607 718 345
e-mail	info@dcmat.cz
webové stránky	www.dcmat.cz
úhrada	hradí uživatel, informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano, stacionáře jsou vybaveny moderním transportním a zvedacím systémem Roomer
provozní doba	PO - PÁ 6:00 - 15:30 možnost pružné úpravy délky pracovní doby

Cílová skupina uživatelů: Děti, mládež a dospělí s mentálním a kombinovaným postižením a osoby s poruchou autistického spektra bez ohledu na formu a stupeň postižení. Služba je určena široké věkové škále uživatelů od dětí předškolního věku po dospělé klienty od 1 roku do 64 let.

Co nabízíme: Individuální rozvoj duševních a tělesných schopností s důrazem na prohlubování a rozvoj samostatnosti a soběstačnosti. Individuální podporu a pomoc při kompenzaci zdravotního postižení. Všestrannou podporu pečujícím rodinám s cílem umožnit osobám se zdravotním postižením dlouhodobé a důstojné setrvání v přirozené komunitě. Denní stacionáře nabízejí pestrou škálu výchovných, vzdělávacích, rehabilitačních i volnočasových aktivit. Mezi základní výchovně vzdělávací a rehabilitační činnosti patří např. alternativní a augmentativní způsoby komunikace, programy celoživotního vzdělávání, snoezelen, arteterapie, muzikoterapie, canisterapie, hipoterapie, aromaterapie, vodoléčba, relaxační masáže, perličkové koupele, bazální stimulace, orofaciální stimulace, návštěvy společenských a kulturních akcí, výlety, zájezdy, týdenní rekondiční pobyty apod.



Denní centrum Mateřídouška, z.ú.

Odlehčovací služba

kontaktní adresa	Sokolovská 1508, 356 01 Sokolov
kontaktní osoba	Bc. Věra Bráborcová
	607 718 345
e-mail	info@dcmat.cz
webové stránky	www.dcmat.cz
úhrada	hradí uživatel, informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano, služba je vybavena moderním transportním a zvedacím systémem Roomer
provozní doba	PO -PÁ od 15.30 - 6.00 hodin následujícího pracovního dne. Víkendové pobyty začínají v pátek od 15.30 a trvají zpravidla do pondělního rána do 6.00 hodin.

Cílová skupina uživatelů: Děti, mládež a dospělí s mentálním a kombinovaným postižením a osoby s poruchou autistického spektra, bez ohledu na formu a stupeň postižení. Služba je určena široké věkové škále uživatelů od dětí předškolního věku po dospělé klienty od 1 roku do 64 let.

Co nabízíme: Individuální rozvoj duševních a tělesných schopností s důrazem na prohlubování a rozvoj samostatnosti a soběstačnosti. Všestrannou podporu pečujícím rodinám s cílem umožnit osobám se zdravotním postižením dlouhodobé a důstojné setrvání v přirozené komunitě. Služba nabízí uživatelům základní činnosti v souladu se zákonnými požadavky a to: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnost.

Denní centrum Mateřídouška, z.ú.



Sociálně terapeutické dílny

kontaktní adresa	Sociálně terapeutické dílny Chodov - Tovární 223, 357 35 Chodov Sociálně terapeutické dílny Sokolov - Karla Havlíčka Borovského 1267, 356 01 Sokolov
kontaktní osoba	Martina Plaubová, sociální pracovnice
	602 324 716
	352 678 140
	727 827 446
	352 668 000
e-mail	info@dcmat.cz
webové stránky	www.dcmat.cz
úhrada	uživatel hradí pouze stravu, informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	částečně, Sociálně terapeutické dílny Sokolov ANO, Sociálně terapeutické dílny Chodov NE
provozní doba	Po - PÁ 6.30-15.30 možnost pružné úpravy délky pracovní doby

Cílová skupina uživatelů: Osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením a osoby se zdravotním postižením s poruchou autistického spektra, které nejsou umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Služba je určena mladistvým a dospělým uživatelům ve věku od 16-64 let.

Co nabízíme: Všestrannou individuální podporu a pomoc v oblasti rozvoje pracovních dovedností a návyků s důrazem na možné pracovní uplatnění na chráněném nebo otevřeném trhu práce. Pomoc při osobní hygieně, nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, poskytnutí stravy, rozvoj pracovních dovedností na jednotlivých tematicky zaměřených pracovištích dílen (dílna ručních prací, kreativní dílna, keramická dílna, textilní dílna, zácvičná kuchyň a pracoviště PC). Zvýšená pozornost je věnována rozvoji samostatnosti a soběstačnosti s ohledem na individuální potřeby a zájmy.



Domácí péče Karlovy Vary, s.r.o.

Pečovatelská služba

kontaktní adresa	360 01 Karlovy Vary, Národní 222/26
kontaktní osoba	Michaela Bečková
telefon	777 780 122
e-mail	miskbeck@gmail.com
webové stránky	www.domacipecekv.cz
kapacita	denní kapacita 25 klientů
úhrada	Hradí uživatel
bezbariérový přístup	Ne
provozní doba	Dispečink 7-15:30 (po-pá): 734 723 002 Nonstop: 777 780 122

Cílová skupina uživatelů:

Rodiny, kde se narodí 3 a více dětí najednou, osoby s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením, senioři. Bez omezení věku.

Co nabízíme:

Naší hlavní pracovní činností je poskytování terénní pečovatelské služby, dále půjčujeme zdravotní a kompenzační pomůcky a úzce spolupracujeme s domácí zdravotní péčí (HOMECARE).

Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, p.o.



Domov pro osoby se zdravotním postižením

kontaktní adresa	Mariánská č.p. 161, Jáchymov, 363 01
kontaktní osoba	Ing. Pavel Novák- ředitel
kontaktní osoba	Irma Vlčková, DiS. sociální pracovnice
telefon	354 224 207, 730 524 749
e-mail	domov.marianska@domov-marianska.cz vlckova@domov-marianska.cz
webové stránky	www.domov-marianska.cz
kapacita	140 lůžek
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	nepřetržitě

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením, zejména osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s poruchou autistického spektra, osoby s vážným neurologickým onemocněním obvykle degenerativního charakteru, s vážným poškozením centrální nervové soustavy - obvykle v důsledku úrazu, nebo osoby zdravotně postižené v důsledku tělesného či smyslového postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. V Domově je vykonávána ústavní výchova nebo předběžné opatření podle zvláštních právních předpisů.

Věková struktura cílové skupiny:

děti od 3 let až starší senioři nad 80 let

Co nabízíme:

Poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.



Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, p.o.

Domov pro seniory

kontaktní adresa	Mariánská č.p. 160, Jáchymov, pošta Ostrov 363 01
kontaktní osoba	Ing. Pavel Novák- ředitel Zuzana Jurčová, DiS. vedoucí domova
telefon	601 132 456
e-mail	jurcova@domov-marianska.cz
webové stránky	www.domov-marianska.cz
kapacita	30 lůžek
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	nepřetržitě

Cílová skupina uživatelů:

Služba je určena dospělým osobám od 60 let věku a dále seniorům od 65 let věku. Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Co nabízíme:

Pobytové sociální služby osobám nad 60 let a seniorům nad 65 let, pro které je dlouhodobě složité nebo nemožné žít spokojeně a soběstačně ve vlastním domácím prostředí.

Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, p.o.



Domov pro osoby se zdravotním postižením

kontaktní adresa	Kyselka, část obce Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Marie Pařížská
telefon	353 941 111
	353 941 460
e-mail	reditelka@usp-radosov.cz
webové stránky	www.usp-radosov.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	24 hodin denně

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením ve věku 18 let a výše/zejména s mentálním a kombinovaným postižením, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Co nabízíme:

Celoroční poskytování pobytových sociálních služeb mentálně postiženým klientům - mužům i ženám, kteří potřebují podporu a pomoc jiné fyzické osoby.



Domov pro seniory Květinka, s.r.o.

Domov pro seniory

kontaktní adresa	Krušnohorská 788, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Mgr. Sabina Fialková- ředitelka
	Mgr. Štěpánka Řezáčová- sociální pracovnice
telefon	773 680 518
	602 250 672
e-mail	dps.kvetinka@seznam.cz
webové stránky	www.kvetinka-dps.cz
úhrada	Informace u poskytovatele
kapacita	46 klientů
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	24 hodin denně

Cílová skupina uživatelů:

Senioři od 60ti let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Co nabízíme:

Poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Domov pro seniory v Perninku, p. o.



Domov pro seniory

kontaktní adresa	Nádražní 268, 362 36 Pernink Perninská 975, 362 21 Nejdek
	Bc. Petra Veselá, sociální pracovnice
telefon	777 112 785 - ředitel 736 650 067 - sociální pracovnice
e-mail	reditel@domov-pernink.cz socialni@domov-pernink.cz
webové stránky	www.domov-pernink.cz
úhrada	hradí uživatel služby - informace u poskytovatele nebo na webových stránkách zařízení
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	nepřetržitě sedm dní v týdnu, 24 hod. denně

Cílová skupina uživatelů:

Dospělé osoby od 60 let a dále senioři od 65 let. Jedná se o osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Co nabízíme:

Poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, aktivizační činnost, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně-terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Kapacita lůžek:

54 lůžek, z uvedené kapacity je 1 lůžko k zajištění bezodkladné péče (přechodný pobyt klientů) umístěno v Nejdku. Z celkové kapacity je umístěno 22 lůžek v Perninku a 32 lůžek v Nejdku.



Domov se zvláštním režimem „MATYÁŠ“ v Nejdku, p.o.

Domov se zvláštním režimem

kontaktní adresa	Mládežnická 1123, 362 21 Nejdek
kontaktní osoba	JUDr. Bc. Zuzana Blažková, ředitelka
telefon	723 707 240
e-mail	zuzana.blazkova@ddnejdek.cz
webové stránky	www.ddnejdek.cz
úhrada	hradí uživatel
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	nepřetržitá, pro zájemce - nutno domluvit schůzku se sociální pracovnící telefonicky předem

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s chronickým duševním onemocněním (služba je určena dospělým osobám se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatní typy demencí ve věku od 60 let věku a výše, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Co nabízíme:

Komplexní celodenní sociální služby dospělým seniorům, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a jsou závislí na pomoci druhé osoby včetně služeb, které jim nemohou být v jejich vlastním domově, ani jiným typem služby poskytovány. Naším cílem je vytvořit klidné, bezpečné a přátelské prostředí s podporou a respektem k individualitě a důstojnosti obyvatel Domova, k jejich přáním, možnosti volby a rozhodování. Domov poskytuje sociální službu obyvatelům v kompenzovaném stavu, kdy obyvatel není v zásadě sobě ani jiným nebezpečný a nepředstavuje ani trvalé nebezpečí vůči majetku v dispozici zařízení a spoluobyvatelům Domova.

Dveře dokořán, z.s.



Osobní asistence

kontaktní adresa	U Ohře 210/19, 360 18 Karlovy Vary
	Bc., Alexandra Farkalinová - sociální pracovnice
telefon	608 201 457
e-mail	sp2dveredokoran@gmail.com
webové stránky	www.dveredokoran.cz
úhrada	95,- Kč / hodinu a v rozsahu 80 hodin za měsíc činí cena služby 85,- Kč / hodinu
bezbariérový přístup	ne - terénní služba
provozní doba	PO - PÁ / 8:00 - 16:00 hodin a jinak dohodou dle potřeby

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s mentálním či kombinovaným postižením ve věku 7 až 80 let, s oslabenou nebo ztracenou schopností péče o vlastní osobu a soběstačnost z důvodu nepříznivého zdravotního stavu, omezujícího tyto osoby po stránce duševní, smyslové či fyzické. Posláním naší služby je podpora integrace lidí s mentálním a kombinovaným postižením v jejich přirozeném sociálním prostředí a umožnění uživateli služby žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný. Cílem naší služby je, aby byli její uživatelé při zvládnání různých činností v běžném životě co nejvíce samostatní.

Co nabízíme:

Služba je poskytována terénní formou, tzn. v domácnosti uživatelů nebo na smluveném místě, a to na území Karlovarského kraje. Oblasti možné podpory jsou např. pomoc při osobní hygieně, péči o vlastní osobu, samostatném pohybu, zajištění stravování, péči o domácnost, zajištění kontaktu se společenským prostředím, vlastní seberealizaci, péči o zdraví a bezpečí, uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí nebo zvládnání rodičovských kompetencí.



Farní Charita Karlovy Vary

Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené

kontaktní adresa	Závodu míru 303, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Mgr. Vojtěch Dušek, vedoucí služby
telefon	731 433 037
e-mail	vojtech.dusek@kv.charita.cz
webové stránky	www.kv.charita.cz
úhrada	hradí uživatel
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - PÁ 7:30 - 16:00

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s mentálním či kombinovaným postižením ve věku od 15 do 65 let.

Co nabízíme:

Poskytujeme komplex služeb jedincům s mentálním či kombinovaným postižením po ukončení školní docházky, kterým se tak snažíme umožnit běžný osobní a rodinný život. Naším klientům nabízíme krom zákonem stanoveného rozsahu péče také aktivity jako léčebné plavání, hipoterapii, muzikoterapii, ergoterapii, dopravu našimi vozy a další činnosti.

Farní Charita Karlovy Vary



Sociálně terapeutické dílny

kontaktní adresa	Závodu míru 303, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Mgr. Vojtěch Dušek, vedoucí služby
telefon	731 433 037
e-mail	vojtech.dusek@kv.charita.cz
webové stránky	www.kv.charita.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - PÁ 8:00 - 16:00

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením, které nedokáží nebo nemohou najít uplatnění na otevřeném ani chráněném trhu práce. Služba je určena především osobám s mentálním či kombinovaným postižením ve věku 16 až 65 let.

Co nabízíme:

Uživatelům nabízíme nejen celou řadu pracovních rehabilitačních činností (např. chovatelství, zahradní a pěstitelské práce, keramiku, dřevovýrobu, práci s přírodními materiály či ruční a kuchyňské práce), ale především změnu jejich stereotypního sociálního prostředí. Nabízíme každodenní kontakt s běžnou realitou, s lidmi s handicapem, s přáteli, využívání veřejných služeb.



Farní Charita Karlovy Vary

Týdenní stacionář - certifikované pracoviště pro osoby s Alzheimerovou chorobou

kontaktní adresa	Svobodova 743/12, 360 17 Kalovy Vary
kontaktní osoba	Dita Matoušová, DiS.
telefon	353 434 214
	731 433 030
	731 433 036
e-mail	dita.matousova@kv.charita.cz
webové stránky	www.kv.charita.cz
úhrada	hradí uživatel, informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	neděle od 19:00 až pátek do 19:00 hodin nepřetržitě včetně svátků

Cílová skupina uživatelů:

Osoby trpící Alzheimerovou chorobou nebo jinými formami demence, osoby se zdravotním postižením a sníženou soběstačností ve věku od 50 let.

Co nabízíme:

- ubytování v rodinném a klidném prostředí
- zajištění celodenní stravy vč. pitného režimu
- aktivizační činnosti (pracovní terapie, muzikoterapie, procházky po naší zahradě)
- bezplatnou poradnu pro pečující rodiny
- bezplatné vyšetření paměti

Fokus Karlovarský kraj, z.ú.



Centrum Sociální rehabilitace

kontaktní adresa	Stará Kysibelská 662/45, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Lucie Slezáková
telefon	770 188 322
e-mail	slezakova@fokus-kk.cz
webové stránky	www.fokus-kk.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO-PÁ 8.00-20.00 terénní forma PO-PÁ 7.30-15.30 ambulantní forma

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se závažným duševním onemocněním ve věku 15-80 let. Konkrétně se jedná o diagnózy schizofrenního okruhu, okruhu poruch nálad tzv. afektivní poruchy, eventuálně vážnější stavy obsedantně kompulzivní poruchy a hraniční poruchu osobnosti. Lidem s psychickými potížemi, kteří se dosud psychiatricky neléčí a jsou ohroženi rozvojem vážného duševního onemocnění.

Co nabízíme:

Jedná se o centrum denních aktivit. Je zde možné věnovat se různým pracovním činnostem, např. práci v keramické a šicí dílně, práci na PC, společnému vaření, ale také posílení sociálních a komunikačních dovedností.



Fokus Karlovarský kraj, z.ú.

Chráněné bydlení

kontaktní adresa	Anglická 269/24, Karlovy Vary 360 01
kontaktní osoba	Mgr. Veronika Hubková
telefon	773 035 463
e-mail	hubkova@fokus-kk.cz
webové stránky	www.fokus-kk.cz
kapacita	22 osob
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO-PÁ 6.00-21.00 terénní forma PO-PÁ 7.30-15.30 ambulantní forma

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se závažným duševním onemocněním od 18-ti let věku. Konkrétně se jedná o diagnózy schizofrenního okruhu a okruhu poruch nálad.

Co nabízíme:

Služba nabízí plně vybavené byty ve dvou vilách ve sdílených domácnostech. Jedná se o tréninkovou formu bydlení. Klient znovuobjevuje nebo se s podporou učí dovednostem a znalostem, které jsou potřebné k samostatnému bydlení.

Fokus Karlovarský kraj, z.ú.



Sociální rehabilitace - Centrum duševního zdraví

kontaktní adresa	Ondříčkova 562/34, Karlovy Vary 360 01
kontaktní osoba	Karolína Polívková, DiS.
telefon	778 528 291
e-mail	polivkova@fokus-kk.cz
webové stránky	www.fokus-kk.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO-PÁ 8.00-20.00 terénní forma PO-PÁ 7.30-15.30 ambulantní forma

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se závažným duševním onemocněním ve věku 15-80 let. Konkrétně se jedná o diagnózy schizofrenního okruhu, okruhu poruch nálad tzv. afektivní poruchy, eventuálně vážnější stavy obsedantně kompulzivní poruchy a hraniční poruchu osobnosti. Lidem s psychickými potížemi, kteří se dosud psychiatricky neléčí a jsou ohroženi rozvojem vážného duševního onemocnění.

Co nabízíme:

Zdravotně sociální službu, která je složena týmem psychiatra, psychologa, všeobecných a psychiatrických sester, sociálních pracovníků. Poskytujeme komplexní a včasnou péči v přirozeném prostředí klienta nebo v prostorách samotného CDZ. Cílem je podpora v návratu do běžného života, předcházení zhoršení zdravotního stavu s nutností hospitalizace a zvládnání krizových situací.



Global Partner Péče, z.ú.

Terénní odlehčovací služba v domácnosti

kontaktní adresa	Krymská 1735/37, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Barbora Chalupná, DiS, sociální pracovníce
telefon	603 980 362
e-mail	barbora.chalupna@gp.cz
webové stránky	www.gp.cz
úhrada	ano, ceník na www.gp.cz
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Po-NE 8.00-20.00, dle předchozí domluvy

Cílová skupina uživatelů:

Osoby nad 19 let věku s chronickým, kombinovaným, mentálním, zdravotním onemocněním a postižením, včetně podezření a poruch autistického spektra.

Co nabízíme:

- Pomoc s péčí o vlastní osobu (tělesná hygiena, podávání jídla, péče o výkon fyziologické potřeby), pomoc s orientací v prostoru, úkony sebezpečí. Podpora rozvoje schopností a dovedností na základě sociálně terapeutických činností a aktivizace, jejich nácvik a trénink.
- Pomoc se zvládnutím chodu domácnosti, základní sociální poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Global Partner Péče, z.ú.



Ambulantní a terénní odborné sociální poradenství

kontaktní adresa	Krymská 1735/37, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Barbora Chalupná, DiS, sociální pracovnice
telefon	603 980 362
e-mail	barbora.chalupna@gp.cz
webové stránky	www.gp.cz
úhrada	ano, ceník na www.gp.cz
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO-PÁ 8.00-16.30, dle předchozí domluvy

Cílová skupina uživatelů:

Osoby nad 19 let věku s chronickým, kombinovaným, mentálním, zdravotním onemocněním a postižením, včetně podezření a poruch autistického spektra.

Co nabízíme:

- Podpora v upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.
- Pomoc s organizací zdravotně-sociální péče v domácnosti klienta.
- Dluhové poradenství. Zprostředkování odborné návazné péče dle potřeb klienta.
- Pomoc a podpora v systému sociálně-zdravotní péče, podpora při vyřizování sociálních dávek a zajišťování kompenzačních pomůcek
- Poskytnutí cílených rad, vhodné strategie postupu při řešení dané situace klienta.



Hospic Sv. Jiří, o.p.s.

Mobilní hospic pro dospělé

kontaktní adresa	Písečná 677/3, 350 02 Cheb
kontaktní osoba	Mgr. Soňa Škvareninová, DiS.
telefon	739 341 089
e-mail	poradna@hospiccheb.cz
webové stránky	www.hospiccheb.cz/služby-pro-dospele
kapacita	15 klientů v jeden okamžik
úhrada	Bezplatné za splnění podmínek daných pojišťovnou (v případě nesplnění podmínek 250 Kč / den)
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	Sjednání služby hospice: ve všední dny pondělí až pátek od 8:00 do 16:30 na výše uvedeném tel. čísle Poskytování služby: 24 hodin denně 7 dní v týdnu

Cílová skupina uživatelů:

Nevyléčitelně nemocní umírající lidé.

Co nabízíme:

Nevyléčitelně nemocným umírajícím lidem poskytujeme zdravotní péči 24 hodin denně 7 dní v týdnu v jejich domácím prostředí. Podporujeme jejich blízké v každodenní péči o nemocného.

Hospic Sv. Jiří poskytuje nevléčitelně nemocným a jejich rodinám odbornou zdravotní a psychosociální podporu v domácím prostředí. Rodinu zaškolíme a společně projdeme krok po kroku celou péčí. Probereme vaše obavy a budeme hledat možná řešení.

Tým našeho hospice tvoří lékaři, zdravotní sestry, sociální pracovnice, psychologka a duchovní.

Společně s nemocným a jeho rodinou se snažíme udržet dobrou kvalitu života i v pokročilé fázi nemoci. Respektujeme důstojnost člověka, dbáme na individuální přístup k nemocnému, uznáváme jeho jedinečnost. Poskytujeme podporu pečujícím a doprovázíme nemocné tak, aby mohli v klidu a důstojně zemřít doma, v kruhu svých blízkých.

Hospic Sv. Jiří, o.p.s.



Sociální poradenství

kontaktní adresa	Písečná 677/3, 350 02 Cheb
kontaktní osoba	Mgr. Soňa Škvareninová, DiS.
telefon	739 341 089
e-mail	poradna@hospiccheb.cz
webové stránky	www.hospiccheb.cz/socialni-poradenstvi
kapacita	počet intervencí (30 minut jednání) 3
úhrada	Bezplatné
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	všední dny pondělí až pátek od 8:00 do 16:30

Cílová skupina uživatelů:

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi a osoby s chronickým onemocněním ve věku od 19 let výše.

Poskytujeme bezplatnou službu pro nevléčitelně nemocné, jejich rodinné příslušníky a blízké, kteří hledají informace, kontakty, podporu, doprovázení a pomoc v oblasti paliativní péče, tj. péče o nevléčitelně nemocné a pozůstalé.

Co nabízíme:

- Pomoc prostřednictvím osobního rozhovoru v domácím prostředí uživatelů služby nebo v jiném prostředí, po telefonu, prostřednictvím emailu nebo písemné korespondence,
- Pomoc a radu při hledání a plánování dalších kroků v péči o blízkého nevléčitelně nemocného člověka i o sebe, společné zvažování dalších možností a cest
- Předání zkušeností z péče o umírající,
- Čas na sdílení starostí, zmatku, váhání, nejistoty a smutku,
- Vysvětlení principů a možností domácí i lůžkové hospicové péče,
- Předání kontaktů a žádostí do hospiců,
- Zprostředkování prvního kontaktu pro zájemce z Karlovarského kraje na návaznou zdravotní službu domácí hospicové péče



Hospic Sv. Jiří, o.p.s.

Perinatální poradenství

kontaktní adresa	Písečná 677/3, 350 02 Cheb
kontaktní osoba	Mgr. Soňa Škvareninová, DiS.
telefon	739 341 089
e-mail	poradna@hospiccheb.cz
webové stránky	www.hospiccheb.cz/perinatalni-poradenstvi
kapacita	nestanoveno
úhrada	Bezplatné
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	všední dny pondělí až pátek od 8:00 do 16:30

Cílová skupina uživatelů:

Poradenství při perinatální ztrátě je určeno rodinám, které utrpěly ztrátu dítěte před, při, nebo krátce po porodu.

Co nabízíme:

- Psychickou podporu
- Informace o možnostech a okolnostech při pokračování či ukončení těhotenství
- Neutrální půdu bez jakéhokoli tlaku na řešení
- Doprovázení při ztrátě dítěte
- Informace o nárocích na dávky
- Informace o tom, co je potřeba zařídit
- Doprovod během těhotenství
- Pomoc během života a smrti dítěte
- Zprostředkování předmětů pro uchování co největšího množství vzpomínek

Hospic Sv. Jiří, o.p.s.



Půjčovna pomůcek

kontaktní adresa	Karlova 17, 350 02 Cheb Bedřicha Smetany 1762, 358 01 Kraslice
kontaktní osoba	Mgr. Soňa Škvareninová, DiS.
telefon	739 341 089
e-mail	poradna@hospiccheb.cz
webové stránky	www.hospiccheb.cz/pujcovna-pomucek
kapacita	Nestanoveno
úhrada	Dle ceníku na www stránkách
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	Provozní doba půjčovny v Chebu <ul style="list-style-type: none"> • Úterý od 14:00 do 16:30 • Čtvrtek od 14:30 do 17:00 Adresa: Karlova 17, 350 02 Cheb Provozní doba půjčovny v Kraslicích <ul style="list-style-type: none"> • Pondělí od 14:00 do 17:00

Cílová skupina uživatelů:

Půjčujeme pomůcky, které usnadňují péči o těžce nemocné a umírající v domácím prostředí. Naše pomůcky mohou zlepšit kvalitu života také seniorům, zdravotně postiženým a lidem po úrazu.

Co nabízíme:

- Poradenství ve výběru vhodné pomůcky
- Vysvětlení a zaučení v používání vybrané pomůcky
- Krátkodobé i dlouhodobé zapůjčení

Půjčujeme:

- Invalidní vozíky
- Chodítka
- Hygienické pomůcky (WC židle, sedačky do vany a do sprchy)
- Pomůcky k polohování ležícího pacienta



Hospic Sv. Jiří, o.p.s.

Svépomocné skupiny

kontaktní adresa	Karlova 17, Cheb Mostecká 398, Otovice, Karlovy Vary Husova 16, Mariánské Lázně
kontaktní osoba	Mgr. Soňa Škvareninová, DiS.
telefon	739 341 089
e-mail	poradna@hospiccheb.cz
webové stránky	www.hospiccheb.cz/svepomocne-skupiny
kapacita	Nestanoveno
úhrada	Bezplatné
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	Setkání se konají 1× za 3 měsíce. Přesné termíny jsou vždy zveřejňovány na internetových stránkách a sociálních sítích Hospice Sv. Jiří, nebo se je dozvíte na telefonním čísle +420 739 341 089

Cílová skupina uživatelů:

Pečující a pozůstalí

Co nabízíme:

V Hospici Sv. Jiří jsme si vědomi toho, jak náročné chvíle mohou prožívat lidé, kteří o někoho pečují, nebo jim někdo blízký zemřel. Myslíme také na děti, které v rodině, ve škole, nebo mezi kamarády, prožívají situaci spojenou s úmrtím blízkého člověka, svým vlastním specifickým způsobem. Jsme přesvědčeni, že jednou z možností, jak pomoci, je vytvořit prostor, ve kterém si lidé, propojeni svou zkušeností, mohou vzájemně pomáhat a podporovat se. Členové takové svépomocné skupiny pomoc dostávají a zároveň ji poskytují.

Setkávání svépomocných skupin organizuje psycholožka, sociální pracovníce a poradce pro pozůstalé Hospice Sv. Jiří.

Obvykle se jedná o skupinu do 10 lidí.

Setkání svépomocných skupin probíhá zdarma, vždy je připraveno malé pohoštění. Je možné přijít jen jednou, nebo přicházet opakovaně.

Na setkání je možné mluvit, ale také jen mlčet, poslouchat a nechat se inspirovat.

Hospic Sv. Jiří, o.p.s.



Mobilní hospic pro děti

kontaktní adresa	Karlova 17, 350 02 Cheb
kontaktní osoba	Mgr. Soňa Škvareninová, DiS.
telefon	739 341 089
e-mail	poradna@hospiccheb.cz
webové stránky	www.hospiccheb.cz/sluzby-pro-deti
kapacita	2 klienti
úhrada	Bezplatné
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	Sjednání služby hospice: ve všední dny pondělí až pátek od 8:00 do 16:30 na výše uvedeném tel. čísle

Cílová skupina uživatelů:

Poskytujeme péči a podporu nevy léčitelně nemocným dětem a jejich rodinám s cílem umožnit jim strávit poslední chvíle v domácím prostředí.

Co nabízíme:

Dáváme možnost nevy léčitelně nemocným dětem a jejich rodičům prožít poslední chvíle svého života doma, aby rodina mohla zůstat pohromadě. Základem je respekt k individualitě každého dítěte a k jeho měnícím se potřebám.

Respektujeme vždy soukromí rodiny a její přání. Rodinu zaškolíme a společně projdeme krok po kroku celou péčí. Probereme vaše obavy a budeme hledat možná řešení.

Jak probíhá péče

- Zaučení rodičů v péči o nevy léčitelně nemocné dítě
- Zapůjčení zdravotních a kompenzačních pomůcek (například polohovací postel, invalidní vozík, koncentrátory kyslíku, odsávačky, apod.)
- Psychologická a duchovní pomoc a podpora
- Pravidelný kontakt s koordinátorem péče



Městské zařízení sociálních služeb, p.o. Karlovy Vary

Domov pro seniory Karlovy Vary - Stará Role

kontaktní adresa	Závodu míru 88/96, 360 17 Karlovy Vary – Stará Role
kontaktní osoba	Bc. Klára Rubášová - vedoucí domova pro seniory, sociální pracovníce
telefon	725 944 729, 353 561 020
e-mail	socialni.ddrole@kv-mzss.cz
webové stránky	www.kv-mzss.cz/domov-pro-seniory
kapacita	58
úhrada	Hradí uživatel / bezplatně / informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	24/7

Cílová skupina uživatelů:

Domov pro seniory poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a trvalého zhoršení zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Jde o osoby, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu vyžadují 24hodinovou pravidelnou pomoc a které již vyčerpaly všechny dostupné možnosti sociální služby poskytované v terénu a jsou buď osamělé, nebo rodinná péče nedokáže již zabezpečit jejich potřeby.

- dospělí (od 60 let),
- mladší senioři (65-80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

Co nabízíme:

poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Městské zařízení sociálních služeb, příspěvková organizace Středisko pečovatelské služby



středisko pečovatelské služby - odlehčovací péče

kontaktní adresa	Školní 358/7, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Bc.Ivana Jindrová, sociální pracovnice
telefon	702 050 489 353 562 233
e-mail	ijindrova@kv-mzss.cz
webové stránky	www.kv-mzss.cz
úhrada	informace u poskytovatele služby
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO-NE 7.00 - 22.00, o víkendech i svátcích

Cílová skupina

Osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, senioři

Co nabízíme:

- Pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu (pomoc s oblékáním, pomoc při samostatném pohybu, pomoc při přesunu na lůžko).
- Pomoc při osobní hygieně.
- Pomoc při zajištění stravy - dovoz nebo donáška jídla (tři druhy jídel - 2 diety).
- Pomoc při přípravě a podání jídla a pití v domácnostech klientů.
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid, nákupy, praní prádla, apod..)
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod k lékaři, doprovod na úřady).
- Běžné nákupy a procházky.
- Základní sociální poradenství.
- Fakultativní úkony.



Městská policie Ostrov

Senior Expres

kontaktní adresa	Hlavní třída 797, Ostrov
kontaktní osoba	Radek Sklenář
telefon	725 050 375 - objednání jízdy a další informace o provozu
	354 050 810 - informace k vystavení průkazu (odbor sociálních věcí a zdravotnictví)
e-mail	straznik@ostrov.cz
webové stránky	www.mpostrov.cz
úhrada	Tarifní pásmo 1 (Ostrov): 20 Kč Tarifní pásmo 2 (Jáchymov, Hroznětín): 30 Kč Tarifní pásmo 3 (Karlovy Vary - nemocnice, poliklinika nám. Dr. Horákové, tržnice - Mariánská, Radošov): 40 Kč
bezbariérový přístup	-
provozní doba	pracovní dny 7:00 - 15,30

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s trvalým bydlištěm v Ostrově starší 65 let nebo držitelé průkazu ZTP či ZTP/P ve věku nad 18 let. Službu lze objednat nejdříve 3 týdny předem a nejpozději 1 pracovní den předem.

Co nabízíme:

Přepravu klienta např. k lékaři, do zdravotnického zařízení, na úřad, na návštěvu rodiny nebo přátel, za kulturou, na poštu, do knihovny, na nákup atd. Každý klient využívající službu Senior Expres musí mít průkaz, který mu bude vydán na odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Ostrov. K vystavení průkazu Senior Expres je potřeba pasová fotografie žadatele

Městská knihovna Ostrov, p.o.

Knihovna seniorům

(viz Rodina, děti a mládež) [Strana 79](#)

Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z.s. - regionální pracoviště pro Karlovarský kraj



Poradenství a ostatní služby

kontaktní adresa	Jugoslávská 3/1706, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Ing. Jitka Líkařová, koordinátorka a předsedkyně NRZP Karlovarského kraje
telefon	736 751 205
e-mail	k.vary@nrzp.cz
webové stránky	www.nrzp.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	částečně - při vstupu do budovy 1 schod, není bezbariérové WC
provozní doba	dle telefonické domluvy

Cílová skupina uživatelů:

Zdravotně postižení z celého Karlovarského kraje.

Co nabízíme:

Spolupráce se státní správou a samosprávou při prosazování a naplňování práv, zájmů a potřeb osob se zdravotním postižením, spolupráce s organizacemi zdravotně postižených v KK, předávání informací z NRZP, zapojení do komunitního plánování, EUROKLÍČE - centrální distribuční místo.



NIPi - bezbariérové prostředí, o.p.s.

(Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace) – krajské konzultační středisko pro Karlovarský kraj

Konzultace a stanoviska k zajištění bezbariérovosti staveb

kontaktní adresa	Jugoslávská 3/1706, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Hana Skopová, vedoucí konzultant
telefon	731 108 224
e-mail	skopovaprojekty@volny.cz ks-karlovarsky@nipi.cz
webové stránky	www.nipi.cz
úhrada	bezplatně i za úhradu
bezbariérový přístup	částečně – při vstupu do budovy 1 schod, není bezbariérové WC
provozní doba	čtvrtek 9:00 - 11:00 případně po telefonické domluvě

Cílová skupina uživatelů:

Občané Karlovarského kraje, projektanti, státní správa.

Co nabízíme:

Poskytování konzultací a vyhotovení stanovisek k projektové dokumentaci ve smyslu vyhlášky č. 398/2009 Sb., o požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Oblastní charita Ostrov



Domov pokojného stáří bl. Hroznaty, Hroznětín

kontaktní adresa	ČSA 71, 362 33 Hroznětín
kontaktní osoba	Daniela Dudlová, koordinátor Domova
telefon	353 618 198
	777 767 051
e-mail	dps.hroznetin@ostrov.charita.cz
webové stránky	www.ostrov.charita.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	nepřetržitá

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením, senioři od 65 let.

Co nabízíme:

Našim uživatelům poskytujeme co nejpřirozenější domácí prostředí, soukromí a také co nejčinnější prožívání stáří. Uživatelé se rádi zapojují do různých aktivizačních činností. Náš personál vše upravuje nejen dle individuálních přání našich uživatelů, ale i úměrně jejich věku, zdravotnímu stavu a schopnostem.



Oblastní charita Ostrov

Dobrovolnická služba Tereza

kontaktní adresa	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Mgr. Eva Fexová
telefon	353 821 821
	777 767 050
e-mail	info@ostrov.charita.cz
webové stránky	www.ostrov.charita.cz
úhrada	bezplatně i za úhradu, informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	-
provozní doba	-

Cílová skupina uživatelů:

Senioři, osamělí lidé.

Co nabízíme:

V rámci Dobrovolnické služby Tereza, která vznikla v roce 1992, navštěvují naše charitní dobrovolnice a dobrovolníci ostrovské seniory u příležitosti jejich významných životních výročí, svátku Dni matek, pozvání na Michaelskou pouť nebo Předvánočního setkání seniorů apod. Jedná se také o pomoc při zajištění ošacení prostřednictvím charitního šatníku.

Oblastní charita Ostrov



Domov pokojného stáří Ostrov

kontaktní adresa	U Nemocnice 1202, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Ondrej Matis - koordinátor Domova
telefon	353 228 676
	608 918 860
e-mail	dps.ostrov@ostrov.charita.cz
webové stránky	www.ostrov.charita.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	nepřetržitá

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením, senioři od 65 let.

Co nabízíme:

Našim uživatelům poskytujeme co nejpřirozenější domácí prostředí, soukromí a také co nejčinnější prožívání stáří. Uživatelé se rádi zapojují do různých aktivizačních činností. Náš personál vše upravuje nejen dle individuálních přání našich uživatelů, ale i úměrně jejich věku, zdravotnímu stavu a schopnostem.



ProSeneo, s.r.o.

Domov seniorů Karlovy Vary se speciální péčí

kontaktní adresa	Javorová 1073/3, 360 17 Karlovy Vary - Stará Role
kontaktní osoba	Mgr. Soňa Slepíčková, vedoucí sociální péče
telefon	735 755 513
e-mail	slepickova@proseneo.cz
webové stránky	www.proseneo.cz
kapacita	170 lůžek
úhrada	hradí uživatel
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	nepřetržitě

Cílová skupina uživatelů:

Domov pro seniory:

- cílová skupina seniorů
- věková struktura 60 let a výše

Domov se zvláštním režimem:

- osoby s chronickým duševním onemocněním od 55 let a výše

Co nabízíme:

- odbornou péči o lidi s Alzheimerovou chorobou a stařeckou demencí v nejmodernějším zařízení v Karlových Varech s kapacitou 160 lůžek
- komplexní ošetrovatelské služby s lékařským dohledem
- domácí prostředí, lidský přístup, úctu a serióznost
- nadstandardní služby a aktivity (od denních aktivizačních programů, přes služby kadeřníka až po donášku nákupu či bohoslužby).

Res vitae, z.s.



Pečovatelská služba

kontaktní adresa	Hlavní 1365, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Bc. Karolína Věbrová
	Bc. Eva Šnebergerová
telefon	733 536 812
	604 238 689
	353 615 909
e-mail	eva.snebergerova@resvitae.cz
webové stránky	www.resvitae.cz
úhrada	částečná - dle platného ceníku MPSV ČR
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - NE 7:00 - 19:00

Cílová skupina uživatelů:

- Senioři od 65 let věku
- dospělé osoby se zdravotním postižením
- rodiny, kde se narodí 3 a více dětí najednou.

Co nabízíme:

Pečovatelská služba pomůže odvrátit všem vyjmenovaným cílovým skupinám nepříznivou sociální situaci, která by jinak mohla vést ke ztrátě soběstačnosti a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Pomáhá klientům zajistit základní životní potřeby v jejich domácím prostředí včetně kontaktu se společenským prostředím.



Rytmus - od klienta k občanovi, z.ú.

Podpora samostatného bydlení

kontaktní adresa	Klínovecká 1407, Ostrov
kontaktní osoba	Šárka Paříková
telefon	737 249 597
e-mail	sokolov@rytmus.org
webové stránky	www.rytmus.org
úhrada	80 Kč/hodina asistence ve všední dny
	100,- Kč - víkendy, státem uznané svátky
kapacita	32 klientů
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	7:00 - 20:00

Cílová skupina uživatelů:

Dospělí lidé se zdravotním, převážně mentálním postižením, kteří se rozhodli žít samostatně ve vlastním, nebo pronajatém bytě a potřebují a chtějí k tomu podporu.

Co nabízíme:

Podporu lidem se zdravotním postižením žít běžným životem ve vlastním domově s využitím individualizované podpory.

Podpora v běžných vztazích s rodinou, okolím, kamarády, partnery a jiné.

Podpora v samostatnosti, starat se o vlastní domácnost, své zdraví a bezpečí.

Rozhodovat se a plánovat si svůj život, umět si říct o podporu.

Podpora při účasti dění ve svém okolí, využívat běžných služeb.

TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.



Průvodcovské a předčitatelské služby

kontaktní adresa	Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Pavína Lišková
telefon	353 674 103
e-mail	ostrov.tyflocentrum@seznam.cz
webové stránky	www.tyflocentrum-kv.cz
úhrada	hradí uživatel 2 Kč/min.
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - ČT 08:00 - 17:00 PÁ 08:00 - 12:00

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým mentálním postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s diabetes, osoby s vadou zraku v kombinaci s tělesným postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým sluchovým postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s jiným zdravotním postižením od 16 let výše.

Co nabízíme:

- Doprovod na jednání, k lékaři, na nákupy, do zaměstnání, za vzděláním.
- Doprovod na zájmové aktivity.
- Předčítání z knih, tisku.
- Přečtení a vyřízení korespondence.
- sepsání dopisu, žádosti, odvolání a dalších písemností.
- Pomoc při orientaci při nákupu, přečtení cen, orientace v obchodě.
- Základní sociální poradenství - příspěvky na kompenzační pomůcky, péči o mobilitu, průkazky OZP.



TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

kontaktní adresa	Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Pavλίna Lišková
telefon	353 674 103
e-mail	ostrov.tyflocentrum@seznam.cz
webové stránky	www.tyflocentrum-kv.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO – ČT 08:00 – 17:00 PÁ 08:00 – 12:00

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým mentálním postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s diabetem, osoby s vadou zraku v kombinaci s tělesným postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým sluchovým postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s jiným zdravotním postižením od 16 let a výše.

Co nabízíme:

- výtvarné a rukodělné činnosti
- společenské hry, kvízy, soutěže, tréninky paměti
- pravidelné sportovní aktivity
- poznávací zájezdy, návštěvy výstav, kulturních akcí
- besedy pořádané k problematice zrakově postižených a ve spolupráci s jinými organizacemi, např. knihovny, městská policie, školy
- základní sociální poradenství – příspěvky na kompenzační pomůcky, péči a mobilitu, průkazy OZP

TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.



Sociální rehabilitace

kontaktní adresa	Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Pavína Lišková
telefon	353 674 103
e-mail	ostrov.tyflocentrum@seznam.cz
webové stránky	www.tyflocentrum-kv.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - ČT 08:00 - 17:00 PÁ 08:00 - 12:00

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým mentálním postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s diabetes, osoby s vadou zraku v kombinaci s tělesným postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým sluchovým postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s jiným zdravotním postižením od 16 let a výše.

Co nabízíme:

- procvičování obsluhy kompenzačních pomůcek
- nácvik sebeobsluhy (v domácnosti, venku, v neznámém prostředí)
- poradenství k výběru vhodných kompenzačních pomůcek
- podpora a vzdělávací programy pro pracovní uplatnění
- výuka psaní na klávesnici desetiprstovou technikou
- administrativní pomoc při podání a řešení žádostí
- základní sociální poradenství - příspěvky na kompenzační pomůcky, péči a mobilitu, průkazy OZP



Tyfloservis, o.p.s.

Sociální rehabilitace

kontaktní adresa	Mozartova 444/6, 360 20 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Bc. Ing. Jiří Novák, vedoucí střediska
telefon	353 236 068
e-mail	k.vary@tyfloservis.cz
webové stránky	www.tyfloservis.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO až ST 9:00 - 12:00, 12:30 - 15:30 ČT 9:30 - 12:30, 13:00 - 18:00 PÁ 8:00 - 12:00 K osobní návštěvě střediska je třeba se vždy předem telefonicky objednat (objednávky nejlépe ve čtvrtek mezi 13. a 18. hodinou).

Cílová skupina uživatelů:

Lidé ve věku od 15 let, kteří mají vážné potíže se zrakem (zrakové postižení), kombinované případně s dalším zdravotním postižením.

Co nabízíme:

- seznámení se sortimentem speciálních optických, kompenzačních aj. pomůcek; informace o možnostech jejich získání a proškolení v obsluze
- nácvik:
 - » prostorové orientace, samostatného pohybu a výběr vhodných tras
 - » sebeobsluhy (vaření, péče o oděvy, osobní hygienu, péče o děti a domácnost atd.)
 - » čtení a psaní Braillova bodového písma
 - » vlastnoručního podpisu
 - » psaní na klávesnici počítače
 - » sociálních dovedností
 - » tyflografiky (samostatné zhotovování reliéfních vyobrazení a rozvoj schopností tato vyobrazení vnímat)
- základní sociální poradenství; poradenství při vytváření bezbariérového prostředí doma, v zaměstnání i jinde; informační servis a zprostředkování dalších služeb

Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Ostrov

Dietní poradna

Měření cukru v krvi a tlaku

kontaktní adresa	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Judita Ilková, předsedkyně pobočného spolku Svazu diabetiků Ostrov
telefon	733 655 859
e-mail	diabetici.ostrov@seznam.cz
webové stránky	-
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Čtvrtek 15:00 - 17:00

Cílová skupina uživatelů:

Diabetici a osoby se stravovacími problémy, měření cukru v krvi a tlaku - pro širokou veřejnost.

Co nabízíme:

- Dia poradnu
- cvičení v bazénu a na židlích
- bowling
- zájezdy a rekondiční pobyty



Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek

- Oblastní odbočka SONS Karlovy Vary

Spolková činnost

kontaktní adresa	Jugoslávská 1706/3, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Emilie Jenčíková , předsedkyně Oblastní odbočky SONS Karlovy Vary
telefon	605 978 863
e-mail	karlovyvary-odbocka@sons.cz
webové stránky	www.sons.cz/karlovyvary
kapacita	75 členů
úhrada	Bezplatně
bezbariérový přístup	Částečně - při vstupu do budovy jeden schod, Není bezbariérové WC
provozní doba	Pondělí 9:00 - 12:30 hodin ostatní dny dle telefonické domluvy

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s těžkým zrakovým postižením starší 15 ti let

Co nabízíme:

Organizace, která sdružuje lidi s těžkým zrakovým postižením, aktivizuje je a provozuje spolkovou činnost.

Sociální služby v Kynšperku nad Ohří, p. o.



Domovy pro osoby se zdravotním postižením

kontaktní adresa	Pochlovická 57, Dolní Pochlovice, 357 51 Kynšperk nad Ohří
kontaktní osoba	Mgr. Iva Jirásková, sociální pracovnice
telefon	734 519 993, 352 370 142
e-mail	jiraskova@ss-po.cz
webové stránky	www.ss-po.cz
kapacita	5 osob
úhrada	Informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	24 hod

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením (zejména s kombinovaným a tělesným postižením - osoby s neurodegenerativním onemocněním, např. s Parkinsonovou chorobou, ALS, Huntingtonovou chorobou, osoby s autoimunitním onemocněním - sklerosa multiplex, osoby po úrazech a operacích mozku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby).

Věková struktura: dospělí od 27 do 64 let

Co nabízíme:

Poskytnutí ubytování (pouze jedno a dvou lůžkové pokoje), stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.



Sociální služby v Kynšperku nad Ohří, p. o.

Domovy se zvláštním režimem

kontaktní adresa	Pochlovická 57, Dolní Pochlovice, 357 51 Kynšperk nad Ohří
kontaktní osoba	Bc. Olga Knoblochová, DiS., sociální pracovníce
telefon	734 685 652, 352 370 142
e-mail	knoblochova@ss-po.cz
webové stránky	www.ss-po.cz
kapacita	82 osob
úhrada	Informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	24 hod

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s chronickým duševním onemocněním (dospělé osoby se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, ve věku od 60 let, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištěné péči o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozd. předpisů).

Co nabízíme:

Poskytnutí ubytování (pouze jedno a dvou lůžkové pokoje), stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Sociální služby v Kynšperku nad Ohří, p. o.



Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

kontaktní adresa	Karlovy Vary 360 01, Krymská 1598/47 Sokolov 356 01, Karla Hynka Máchy 1276 Cheb 350 02, Palackého 1562/8
kontaktní osoba	PhDr. Jakub Onder, PhD. vedoucí poradny
telefon	Karlovy Vary - 722 962 901 Sokolov - 731 549 170 Cheb - 731 549 171
e-mail	rp.karlovyvary@ss-po.cz rp.sokolov@ss-po.cz rp.cheb@ss-po.cz
webové stránky	www.ss-po.cz
kapacita	9 osob
úhrada	zdarma
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Po, Út, St, Čt 8 - 17 Pá 8 - 12

Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi; rodiny s dítětem, dětmi.

Věková struktura - bez omezení věku; pro děti je služba určena v rámci práce s rodinou

Co nabízíme:

Posláním poradny je poskytovat podporu osobám v nepříznivé sociální situaci, spojené s osobními, vztahovými, rodinnými a sociálními problémy.

Zajišťování příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče k přijetí dítěte do rodiny, kterou jinak zajišťuje krajský úřad, provádění příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče.



Sociální služby v Kynšperku nad Ohří, p. o.

Domovy pro seniory

kontaktní adresa	Pochlovická 57, Dolní Pochlovice, 357 51 Kynšperk nad Ohří
kontaktní osoba	Mgr. Lenka Antolová, MPA
telefon	737 240 292, 352 370 145
e-mail	antolova@ss-po.cz
webové stránky	www.ss-po.cz
kapacita	44 osob
úhrada	Informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	24 hod

Cílová skupina uživatelů:

Dospělé osoby od 60 let věku a senioři od 65 let věku, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozd. předpisů.

Co nabízíme:

Poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Svaz tělesně postižených v ČR, z.s. místní organizace Ostrov

Poradenská činnosti

kontaktní adresa	Lidická 1253, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Ing. Jiří Žemlička, předseda
telefon	353 842 131
	776 577 242
e-mail	zemlicka_j@volny.cz
webové stránky	-
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Každý poslední čtvrtek v měsíci kromě prázdnin a prosince 16:00 - 17:00 v Domě kultury v Ostrově. Telefonické poradenství PO - PÁ na tel.: 353 842 131, 776 577 242

Cílová skupina uživatelů:

Zdravotně postižení od 15 let věku.

Co nabízíme:

Svaz sdružuje osoby s tělesným postižením s cílem všestranně podporovat a hájit jejich specifické zájmy a potřeby bez ohledu na rozsah postižení.



Zájmový spolek důchodců Ostrov, z.s.

Kulturní, společenská a ozdravná činnost

kontaktní adresa	Hlavní 795, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Ing. Peter Surňák, předseda
telefon	605 181 211, předseda
e-mail	pdetoduro@gmail.com
webové stránky	-
úhrada	členský příspěvek 120/rok
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	první a třetí středu v měsíci 10:00 - 11:30

Cílová skupina uživatelů:

Senioři.

Co nabízíme:

Sdružujeme občany, kteří dosáhli seniorského věku. Cílem je zaujmout seniory a přesvědčit je, že odchodem do důchodu život nekončí. Své aktivity zaměřujeme na kulturní, společenské, turistické akce a ozdravnou činnost.

Tichý svět, o.p.s.



Sociální rehabilitace

kontaktní adresa	T. G. Masaryka 859/18, 360 01 Karlovy Vary 1
kontaktní osoba	Bc. Terézia Holcová
telefon	720 996 088
e-mail	terezia.holcova@tichysvet.cz
webové stránky	www.tichysvet.cz
kapacita	Celková roční 800
úhrada	Bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	Ambulantní - út + čt 9-16h Terénní - po - pá 8-16h Jiné časy po dohodě.

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se sluchovým postižením

Osoby s kombinovaným postižením

Co nabízíme:

Služba se věnuje nácviku sociálních dovedností, rozvoji znalostí, které pomohou klientům v běžném životě. Podporuje vytvoření takového sociálního prostředí, ve kterém je minimalizován či úplně odstraněn handicap ztráty sluchu, usiluje tak o bezbariérovost veřejných institucí (úřady, nemocnice, policie atd.) a firem.



Tichý svět, o.p.s.

Tlumočnické služby

kontaktní adresa	T. G. Masaryka 859/18, 360 01 Karlovy Vary 1
kontaktní osoba	Bc. Terézia Holcová
telefon	720 996 088
e-mail	terezia.holcova@tichysvet.cz
webové stránky	www.tichysvet.cz
kapacita	Celková 1100 /okamžitá - 4 (online tlumočení), 1 (online přepis), 53 (fyzické tlumočení)
úhrada	Bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	Ambulantní - út + čt 9-16h Terénní - po - pá 8-16h Jiné časy po dohodě.

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se sluchovým postižením

Osoby s kombinovaným postižením

Co nabízíme:

Cílem služby je umožnit osobám se sluchovým a kombinovaným postižením bez bariér a s plným porozuměním komunikovat se slyšícími lidmi. Vyrovnat příležitosti v komunikaci osob se sluchovým a kombinovaným postižením a slyšících osob. Podporovat samostatnost klientů při komunikaci se slyšící společností.

Tichý svět, o.p.s.



Odborné sociální poradenství

kontaktní adresa	T. G. Masaryka 859/18, 360 01 Karlovy Vary 1
kontaktní osoba	Bc. Terézia Holcová
telefon	720 996 088
e-mail	terezia.holcova@tichysvet.cz
webové stránky	www.tichysvet.cz
kapacita	Celková roční 450/okamžitá 2
úhrada	Bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	Ambulantní - út + čt 9-16h Terénní - po - pá 8-16h Jiné časy po dohodě.

Cílová skupina uživatelů:

Osoby se sluchovým postižením

Osoby s kombinovaným postižením

Co nabízíme:

Odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením v oblasti dluhové problematiky, sociálních dávek, invalidních důchodů, migrační politiky a dalších oblastí dle potřeb klientů. Součástí služby je i poskytování základního právního poradenství.



Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, p.o. REHOS

Paliativní péče

kontaktní adresa	Perninská 975, 362 22 Nejdek
kontaktní osoba	Iveta Hortenská, sociální pracovnice
telefon	602 447 320 Informace PO - PÁ 7:00 - 15:00
e-mail	social@rehos-nejdek.cz
webové stránky	www.rehos-nejdek.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	24 hodin denně

Cílová skupina

Pacienti onkologicky nemocní, ale i další pacienti v posledních stádiích svého života.

Co nabízíme:

- Zmírnění bolesti.
- Tělesné duševní strádání při zachování důstojnosti pacienta se zaměřením na bio-psycho-sociální potřeby jedince.

Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, p.o. REHOS



Následná lůžková péče

kontaktní adresa	Perninská 975, 362 22 Nejdek
kontaktní osoba	Iveta Hortenská, sociální pracovnice
telefon	602 447 320 Informace PO - PÁ 7:00 - 15:00
e-mail	social@rehos-nejdek.cz
webové stránky	www.rehos-nejdek.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	24 hodin denně

Cílová skupina

Pacienti, kteří potřebují 24 hodinovou zdravotní následnou péči z důvodu špatného zdravotního stavu, pooperačních stavech.

Co nabízíme:

Poskytujeme komplexní 24 hodinovou zdravotní a rehabilitační péči pacientům, jež jsou závislí na léčebném ošetřovatelství.

- Léčíme stavy po úrazech, mozkových příhodách, amputacích a jiné.
- Rehabilitujeme pacienty se sníženou pohyblivostí.
- Zaměřujeme se na geriatrickou a rehabilitační péči.



Centrum Motýlek Luby, z.ú.

OSOBNÍ ASISTENCE MOTÝLEK

kontaktní adresa	Revoluční 161, 351 37 Luby
kontaktní osoba	Bc. Lucie Bartakovicsová, MBA - ředitelka Ivana Svobodová, DiS. - sociální pracovníce
telefon	732 860 725 703 629 431
e-mail	reditelka@centrummotylek.cz
webové stránky	www.centrummotylek.cz
kapacita	30
úhrada	Hradí uživatel
bezbariérový přístup	Terénní služba v domácím prostředí klienta
provozní doba	24/7 - nepřetržitě

Cílová skupina uživatelů:

Pro osoby ve věku od 7 let do neomezeného věku. Služba je poskytována seniorům, osobám s chronickým onemocněním a osobám se zdravotním postižením, tj. osoby s poruchou autistického spektra, osobám s mentálním nebo s kombinovaným postižením.

Co nabízíme:

Pomůžeme při zajištění domácnosti s nákupy, nácvikem chůze, pobyt venku i doma, odvoz k lékaři, na úřady, doprovod do kina, divadla či na koncert, pomůžeme s přípravou a podáním stravy a pití, podpoříme aktivizační činnost - hry, jemná motorika, procvičování paměti atd., pomůžeme při vyřizování běžných záležitostí.

Centrum Rodina, z.s.



Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

kontaktní adresa	363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Šárka Retamalová - sociální pracovnice
telefon	772 728 661
e-mail	info@centrumrodina.cz
webové stránky	www.centrumrodina.cz
úhrada	Bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	Schůzku lze objednat prostřednictvím webových stránek nebo telefonické domluvy.

Cílová skupina uživatelů:

Služby jsou poskytovány rodinám v nepříznivé sociální situaci, které pečují alespoň o jedno nezaopatřené dítě; rodičům usilujícím o návrat dítěte do své péče; těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci v rámci přípravy na rodičovství.

Co nabízíme:

- Podporu rodin v nepříznivé situaci (rozvod, rozchod, exekuce aj.)
- Pomoc při komunikaci se školou, úřady a jinými institucemi (doprovod, pomoc s formuláři při podání žádosti/návrhu)
- Podpora při komunikaci s OSPOD
- Pomoc při hledání bydlení, pracovního uplatnění
- Podporu pravidelné školní docházky a školní připravenosti dětí a další
- Příprava rodičovství, posilování kompetencí rodičů,



Centrum pro dítě a rodinu Valika, z. s.

Doprovázení pěstounů

kontaktní adresa	Nádražní 61/8, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní osoba	JUDr. Petr Najman
telefon	739 695 396
e-mail	info@valika.cz
webové stránky	www.valika.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO, ST 8:00 - 17:00 ÚT, ČT 8:00 - 16:00 PÁ 8:00 - 14:00 jindy dle předchozí domluvy zájemce o službu/ klienta se sociálním pracovníkem

Cílová skupina uživatelů:

Pěstouni a jim svěřené děti.

Co nabízíme:

- individuální a empatický přístup zohledňující specifika přijatého dítěte i náhradní rodiny
- pomoc při zajištění osobní péče o svěřené dítě (např. v případě vyřizování nezbytných záležitostí, pracovní neschopnosti atp.)
- respitní péče (zajištění celodenní péče o svěřené dítě)
- odborné poradenství a pomoc (např. psychologa, psychoterapeuta, právníka či jiného odborníka, a to buď skrze kmenové pracovníky organizace, nebo externí spolupracovníky)
- kvalitní a smysluplné vzdělávání v oblastech souvisejících s péčí o dítě, včetně bohaté knihovny publikací
- asistovaný kontakt svěřeného dítěte s biologickými rodiči, popř. dalšími blízkými osobami
- kurzy terapeutického rodičovství, díky kterým pěstouny (i osvojitelé) lépe zvládají
- obtíže dětí s poruchami citové vazby a vývojovým traumatem, které vyrůstají v NRP.

Centrum pro dítě a rodinu Valika, z. s.



Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

kontaktní adresa	Nádražní 61/8, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní osoba	JUDr. Petr Najman
telefon	739 695 396
e-mail	info@valika.cz
webové stránky	www.valika.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO, ST 8:00 - 17:00 ÚT, ČT 8:00 - 16:00 PÁ 8:00 - 14:00

Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dítětem/děťmi od narození do 18 let, které mají bydliště na území Karlovarského kraje.

Co nabízíme:

- Vyhledávání a poskytování informací, které mohou přispět k řešení situace rodiny v oblasti bydlení, hospodaření, zaměstnání, atd...
- Pomoc v oblasti hospodaření a vedení domácnosti.
- Pomoc v oblasti péče o dítě (hygienické návyky, příprava do školy, naplňování potřeb dítěte).
- Podpora a nácvik rodičovských dovedností.



Člověk v tísní, o.p.s.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

kontaktní adresa	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Michaela Ferencová
telefon	777 367 887
e-mail	michaela.ferencova@clovekvtsni.cz
webové stránky	www.clovekvtsni.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO 10:00 - 12:00 volný příjem v ostatních dnech a hodinách dle tel. dohody

Cílová skupina uživatelů:

Služba se věnuje rodinám s jedním či více nezletilými a nezaopatřenými dětmi, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci

Co nabízíme:

- Nalézt a posílit vnitřní zdroje rodiny
- Informovat rodinu v oblasti, ve které by potřebovala pomoc.
- Rozvinout znalosti rodičů i dětí, díky kterým budou schopni předejít či řešit příčiny ohrožení dítěte.
- Podpořit rodiče při vytváření podmínek pro vstup dětí do hlavního proudu školského vzdělávacího systému. Předcházet předčasnému ukončování vzdělávání.
- Zapojit rodinu do běžné sítě podpůrných aktivit, která je lokálně dostupná (MŠ, družina, kroužky, kluby aj.).

Denní centrum Žirafa, z.s.



Týdenní stacionář

kontaktní adresa	U Trati 70/9, 360 04 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Ing. Renata Kunešová, MBA, MCS
telefon	602 535 366
e-mail	renatakunesova@seznam.cz
webové stránky	www.dennicentrumzirafa.cz
kapacita	8 lůžek
úhrada	Hradí uživatel
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Od pondělí 7:00 do pátku 17:00 nepřetržitě

Cílová skupina uživatelů:

Uživatelé s PAS (porucha autistického spektra) ve věku od 7 do 27 let

Co nabízíme:

Týdenní stacionář poskytuje klientům podporu pro rozvíjení soběstačnosti v běžném životě. Během dne se klienti aktivizují a upevňují své dovednosti a schopnosti. Používáme metody nácviků, trénování, dohledu, připomínání, pomoci, a to ve všech činnostech, které klientovi pomohou začlenit se do společnosti ostatních lidí, ať v prostředí služby nebo v běžném společenském prostředí



Denní centrum Žirafa, z.s.

Centra denních služeb

kontaktní adresa	U trati 70/9, 360 04 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Ing. Renata Kunešová, MBA, MCS, ředitelka Mgr. Ing. Jakub Kuneš, MBA
telefon	608 760 206 602 535 366
e-mail	jak.kunes@email.cz renatakunesova@seznam.cz
webové stránky	www.dennicentrumzirafa.cz
úhrada	hradí uživatel
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	7.00 - 16.00 Karlovy Vary - Bohatice, U Trati 70/9

Cílová skupina uživatelů:

Uživatelé s kombinovaným postižením, s mentálním postižením a uživatelé s autismem od 1 roku do 40 let věku.

Co nabízíme:

Podpora rodin uživatelů. Cílená stimulace komplexního rozvoje. Podpora rozvoje a zachování sebeobslužných dovedností. Rozvoj praktických a sociálních dovedností. Rozvoj dovedností pro smysluplné a aktivní využívání volného času. Funkční využití metody strukturovaného učení s vizuální podporou. individuální přístup. Sociální a legislativní poradenství. Poskytnutí dopravy uživatelům naší služby, ráno do centra a odpoledne odvoz zpět do rodin. Tato služba je za úhradu.

Dětské centrum SPOLU, z.s.

Cvičení dětí s rodiči

kontaktní adresa	Staré náměstí 15, Ostrov 363 01
kontaktní osoba	Bc. Zuzana Skalická
telefon	777 967 018
e-mail	z.skalicka@gmail.com
webové stránky	-
kapacita	Max. 10 párů / hod.
úhrada	Hradí uživatel/Informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	ÚT 9:00 - 10:00, 10:30 - 11:30 ČT 10:00 - 11:00

Cílová skupina uživatelů:

Děti ve věku 6m. -3 roky

Co nabízíme:

Cvičení rodičů s dětmi za doprovodu básniček, písniček a tématicky motivačních her. Pořádání prarodinných a vzdělávacích aktivit. Organizování zájmových aktivit, které rozvíjí zdravý vývoj dětí za aktivní účasti rodičů či jiných členů rodiny. Podrobnější informace na fb stránkách Dětské centru Spolu, z.s.
www.facebook.com/profile.php?id=61558685949535



Farní Charita Karlovy Vary

Domov pro matky s dětmi v tísní Karlovy Vary

kontaktní adresa	Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Mgr. Agata Scheerbaumová, vedoucí služby
telefon	731 433 035
	353 434 228
e-mail	dmd@kv.charita.cz
	agata.scheerbaumova@kv.charita.cz
webové stránky	www.kv.charita.cz
úhrada	hradí uživatel
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	nepřetržitě

Cílová skupina uživatelů:

Matky s dětmi a těhotné ženy, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení.

Co nabízíme:

Základem pomoci ze strany Domova je nabídka dočasného ubytování ve vybavených pokojích s lednicí, možnost hygieny včetně praní a žehlení prádla, možnost přípravy stravy ve společné kuchyni s možností půjčení nádobí. Poskytneme podporu při orientaci a řešení nepříznivé sociální situací klientky v těchto oblastech: finanční, zdravotní, zaměstnání, bytové, rodičovských kompetencí, kontaktu ze společenským prostředím, bezpečí. Služba spolupracuje a zprostředkovává v zájmu klientky další kontakty na subjekty a návazné služby v regionu (zejména odborné sociální poradenství - dluhové poradny, intervenční centra...)

KSK centrum, o.p.s.



Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

kontaktní adresa	Jáchymovská 59/98, 360 04 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Mgr. Jiří Pilař
telefon	606 942 590
e-mail	j.pilar@kskcentrum.cz
webové stránky	www.kskcentrum.cz
kapacita	5 osob současně
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	Terénní služba
provozní doba	PO - ČT 9:00 - 15:00 hod práce v terénu PÁ 9:00 - 15:00 hod. administrativa

Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dětmi do 18 let.

Co nabízíme:

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti s rodiči v oblasti plnění školní docházky a školních povinností dětí.
- Pracovně výchovná činnost s dospělými směřující ke zvýšení kompetencí v oblasti výchovy dětí
- Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí rodičů dětí.



Město Ostrov

Skatepark

kontaktní adresa	Město Ostrov, Jáchymovská 1, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Bc. Petra Niederhafnerová
telefon	354 224 918
e-mail	pniederhafnerova@ostrov.cz
webové stránky	www.ostrov.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Provozní doba skateparku je od 1.4. do 31.10., od 10.00 do 20:00 hod. (Provozní doba může být po posouzení správcem zkrácena či prodloužena dle klimatických podmínek.)

Cílová skupina uživatelů:

Děti do 10 let s dozorem osoby ve věku 18+, jinak věk neomezeně, freestyle BMX, skateboarding, in-line bruslení a freestyle koloběžky.

Co nabízíme:

Lomený bank, kombinovaný radius s wallridem, funbox, pyramida s lomenou bednou, spina, bank, step-up se speed bednou, rozjezdový radius, bedna na zem, radius s plošinou a rozjezdový radius, step-up, street rail.

Městská knihovna Ostrov, p.o.



kontaktní adresa	Zámecký park 224, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Jana Skůrová
telefon	354 224 970 354 224 971
e-mail	info@mkostrov.cz
webové stránky	www.mkostrov.cz
úhrada	bezplatně
kapacita	5 oddělení, studijní prostory, výstavní sál, učebna
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	aktuální provozní doba na webových stránkách

Cílová skupina uživatelů:

Dospělí, mládež, senioři.

Co nabízíme:

Půjčování všech druhů dokumentů, meziknihovní výpůjční služby, vzdělávací a kulturní akce pro dětské kolektivy i širokou veřejnost, poslech hudby, kopírování, tisk, termovazba, kroužková vazba, kurzy, vzdělávací a poznávací semináře, přednášky, výstavy, pronájem prostor, virtuální realita, 3D tisk, komplexní služby kroniky města Ostrova.

Knihovna seniorům a imobilním občanům:

- pro seniory od 70 let všechny služby zdarma
- rozvoz knih a časopisů - 2x měsíčně - zdarma
- půjčování knih v Domově s pečovatelskou službou
- vstup na kulturní akce pro seniory od 70 let zdarma
- technická poradna pro seniory
- Virtuální reality pro seniory



Městský dům dětí a mládeže Ostrov, p.o.

Zimní stadion

kontaktní adresa	Vančurova 1437, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Jan Pater, vedoucí zimního stadionu
telefon	775 516 009
e-mail	vedoucizs@mddmostrov.cz
webové stránky	www.mddmostrov.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - NE 8:00 - 20:00 rozpis ledové plochy na: www.mddmostrov.cz/zimni-stadion

Cílová skupina uživatelů:

Předškolní děti, mladší a starší školní věk, mládež, dospělí, rodiny s dětmi, senioři, široká veřejnost.

Co nabízíme:

- Provozování sportovní činnosti formou zájmové činnosti - lední hokej, krasobruslení
- Činnost sportovních klubů - tréninky, zápasy, soutěže
- Bruslení pro příspěvkové organizace města - MŠ, ZŠ
- Veřejné bruslení
- Poskytnutí prostor ZS ke společenským a kulturním akcím

Městský dům dětí a mládeže Ostrov, p.o.



Ekocentrum - malý ráj zvířat

kontaktní adresa	Klášteřní 1418, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Petra Žlutická
telefon	731 615 658
e-mail	eko@eko.mddmostrov.cz
webové stránky	www.mddmostrov.cz/ekocentrum
úhrada	vstup zdarma
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Provozní doba Ekocentra PO - PÁ 8:00 - 17:00
	Návštěvní hodiny pro veřejnost září - listopad, duben - červen PO - ČT 13:00 - 15:00 hodin PÁ - NE 13:00 - 17:00 hodin včetně st. svátků prosinec - březen PO - ČT 13:00 - 15:00 hodin PÁ - 13.00 - 17.00 hodin SO, NE zavřeno červenec - srpen PO - PÁ 15:00 - 18:00 hodin SO, NE 13:00 - 17:00 hodin včetně st. svátků

Cílová skupina uživatelů:

Děti a mládež, rodiče s dětmi, široká veřejnost.

Co nabízíme:

- Zájmové útvary s přírodovědným zaměřením.
- Environmentální akce pro všechny věkové kategorie.
- Komentované prohlídky pro školská zařízení.
- Výukové programy pro MŠ a ZŠ.
- Prohlídka zvířat chovaných v Ekocentru - drobní hlodavci, akvárium se sladkovodními rybami, plazi, ještěři, pavouci, suchozemské a vodní želvy, exotické i dravé ptactvo, drobné šelmy, drůbež a skot.
- Relaxační zahrada (posezení v dřevěném altánu, ohniště, stezka pro bosé nohy, jezírko s okrasnými rybami, bylinková zahrada.



Městský dům dětí a mládeže Ostrov, p.o.

Otevřená sportoviště - spontánní činnost

kontaktní adresa	Školní 231, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Faktor Miroslav
telefon	731 615 657
e-mail	mddm@mddmostrov.cz
webové stránky	www.mddmostrov.cz
kapacita	neomezená
úhrada	informace u poskytovatele dle platného ceníku
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	<p>Provozní doba sportovního areálu MDDM Zimní období (16. 11. - 14. 3.) hřiště uzavřena vstup možný v závislosti na počasí pouze po dohodě s pracovníky Domu dětí</p> <p>Letní období (15. 3. - 15. 11.) PO - PÁ 8:00 - 20:00 SO - NE 10:00 - 20:00</p> <p>Provozní doba budovy MDDM (ricochet, posilovna) PO - PÁ 8:00 - 20:00 SO - NE 10:00 - 20:00</p>

Cílová skupina uživatelů:

Celý areál je přístupný široké veřejnosti (děti, mládež, dospělí), školám.

Co nabízíme:

- víceúčelového hřiště MDDM - fotbal, tenis, volejbal, nohejbal
- hřiště pro netradiční sporty - florbal, kuželky, lezecká stěna, pyramida, kolotoč
- fotbalové minihřiště s umělou trávou
- minigolf
- stolní tenis
- ricochet
- posilovna

Náhradním rodinám, o.p.s.



Doprovázení pěstounů, poradenství, terapie, facilitace případových konferencí, mediace

kontaktní adresa	Závodu míru 122, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní osoba	PhDr. Mgr. Šárka Bystroňová, ředitelka
telefon	777 883 348
e-mail	info@nahradnimrodinam.cz
webové stránky	www.nahradnimrodinam.cz
úhrada	Poradenství a doprovázení pěstounů bezplatně terapeutická sezení a mediaci hradí uživatel
bezbariérový přístup	Karlovy Vary - ANO
provozní doba	Na základě telefonické domluvy

Cílová skupina uživatelů:

Rodiny v krizi, partnerské a rozvodové krize s dopadem na dítě, dítě mezi rodiči, dítě v ohrožení, řešení situace dítěte, transit dítěte, dítě v náhradní rodinné péči, výchovné a jiné problémy s dítětem.

Co nabízíme:

Poradenství v oblasti výchovy, vzdělávání a poruch chování dítěte, terapie a hledání řešení pro rodiny s dětmi, facilitace případových konferencí včetně interaktivní případové konference zaměřené na dítě v SPOD, mediace.



Prima Vizus, o.p.s.

Prima rodina - doprovázení pěstounských rodin

kontaktní adresa	Náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
kontaktní osoba	Jana Kučová, DiS Ing. Andrea Žejdlová, Ph.D.
telefon	776 898 239 776 312 221
e-mail	primarodina@primavizus.cz
webové stránky	www.prima-rodina.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO 8:00 - 14:00 a dle individuální domluvy

Cílová skupina uživatelů:

Pěstouni a děti vyrůstající v náhradní rodinné péči, zájemci o náhradní rodičovství, široká veřejnost v rámci propagace náhradní rodinné péče, rodiny s dětmi v krizi.

Co nabízíme:

- Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče v rámci Karlovarského a Plzeňského kraje.
- Pořádání vzdělávacích akcí (přednášky, kurzy, semináře), zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě.
- Vyhledávání fyzických osob vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny.
- Realizace asistovaných setkání svěřeného dítěte s biologickými rodiči nebo dalšími blízkými osobami.
- Odborné rodinné a sociální poradenství, pomoc rodinám s dětmi vyrůstajícími v náhradní rodinné péči.

Res vitae, z.s.



Odborné sociální poradenství - Manželská, rodinná a občanská poradna

kontaktní adresa	Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Ing. Bc. Renata Andrejsková
telefon	353 226 296
	733 536 811
e-mail	poradna.kv@gmail.com
webové stránky	www.resvitae.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	ve všední dny 7:00 - 19:00

Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dítětem / dětmi; osoby v krizi; oběti domácího násilí

Věk: nezletilí od 6ti let, dospělá populace všech věkových kategorií

Co nabízíme:

Nízkoprahové zařízení, kde je s klientem formulován problém a podle jeho povahy jsou klienti svěřováni do péče jednotlivých odborných pracovníků - psychologická nebo základní právní pomoc, příp. možné zprostředkování kontaktu s jinými (návaznými) sociálními službami.



Raná péče Kuk, z.ú.

Raná péče Kuk, z.ú.

kontaktní adresa	Tomanova 5, 301 00 Plzeň
kontaktní osoba	Mgr. Miroslava Bartošová
telefon	377 420 035
	724 400 815
e-mail	plzen@ranapecekuk.eu
webové stránky	www.ranapecekuk.eu
kapacita	okamžitá 5 klientů
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	PO - PA 7:00 -19:00 terénní služba, Úřední den: PO 8:00 - 12:00

Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dětmi se zrakovým či jiným postižením nebo ohrožením vývoje od narození do 7 let.

Co nabízíme:

Poskytujeme odborné služby, podporu a pomoc rodinám, ve kterých vyrůstá dítě se zrakovým či jiným postižením nebo ohrožením vývoje v raném věku.

Poskytované služby:

- terénní konzultace v domácím prostředí rodiny 1x za 1 - 3 měsíce
- stimulaci zraku a zrakový trénink
- poradenství k podpoře psychomotorického vývoje dítěte
- podpora v náročné životní situaci, předávání zkušeností z rodin v obdobné situaci
- kontakty na další odborníky a služby
- zapůjčování vhodných hraček a pomůcek k podpoře vývoje dítěte, praktické ukázky a instruktáž

Raná péče Krůček, z.ú.



Raná péče „Krůček“, z.ú.

kontaktní adresa	Adresa terénní služby: Wolkerova 2005/30, Cheb Adresa ambulantní služby: Sokolovská 1508, Cheb
kontaktní osoba	Mgr. Andrea Ungrová
telefon	736 453 258, 607 051 012
e-mail	reditelka@ranapecekrucek.cz
webové stránky	www.ranapecekrucek.cz FB: www.facebook.com/RPKrucek
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Terénní služba: pondělí-pátek 7:00 - 15:30 hodin ÚT 9:00-12:00 pro veřejnost, ostatní dny pro objednané klienty

Cílová skupina uživatelů:

Rodina, tj. rodič bez omezení věku s dítětem od narození do 7 let, které mají mentální, kombinované postižení, jiné zdravotní postižení (poruchy autistického spektra, děti, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu).

Co nabízíme:

- Provázení rodiny v období nepříznivé situace při vyrovnávání se s postižením svého dítěte
- podporu ve zvýšení vývojové úrovně dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy v přirozeném rodinném prostředí
- aktivní zapojení rodiny, posilování rodičovských kompetencí při uplatňování její vlastní vůle a práv při seberealizaci v přirozené vztahové síti
- pomoci rodinám orientovat se v problematice sociální, právní a školského systému



Nemosáček, z.s.

Volnočasové aktivity

kontaktní adresa	Luční 849, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Michaela Piškaninová
telefon	728 224 663
e-mail	michaela.piskaninova@nemocniceostrov.cz piskaninova.mich@gmail.com
webové stránky	www.nemosacek.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	-
provozní doba	-

Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dětmi.

Co nabízíme:

Organizaci akcí pro veřejnost, pořádání volnočasových aktivit sportovně - turistického charakteru, zájmových aktivit podporujících rodinné vztahy, společenský život a sportovního ducha, osvěta o zdravotědě, zdravém životním stylu a první pomoci, aktivity na rozvoj dětských schopností a vyplnění jejich volného času. Pořádání výletů, zájezdů, pobytů a táborů. Zapojení dobrovolníků, propojení lidí, vytváření prostoru pro příjemná a obohacující setkání.

S žabičkou do pohádky, z.s



Dětská skupina Žabička

kontaktní adresa	Lidická 1036, Ostrov, 36301
kontaktní osoba	Simona Vondráčková
telefon	+420 720111455
e-mail	simonavondrackova92@seznam.cz
webové stránky	www.dczabicka.com
kapacita	12 dětí
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	7.00 - 16.00

Cílová skupina uživatelů:

Děti od 1 roku do 6 let.

Co nabízíme:

Dětská skupina Žabička je poskytována mimo domácnost dítěte v kolektivu dětí a je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, jeho výchovu a rozvoj schopností, kulturních, hygienických a sociálních návyků dítěte. Dále v rámci spolku pořádáme různé aktivity rodičů s dětmi.

Veškeré informace jsou na fb stránce S žabičkou do pohádky, z.s



Služby pro rodinu, z.ú.

doprovázení pěstounů

kontaktní adresa	Otovice, Mostecká 398
kontaktní osoba	Sonja Hronová Hlůžková, DiS
telefon	777 695 240
e-mail	info@sluzby-pro-rodinu.cz
webové stránky	www.sluzby-pro-rodinu.cz
kapacita	informace u poskytovatele
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Po-Pá 9.00-17.00 po tel. dohodě

Cílová skupina uživatelů:

Pěstouni, děti a mladiství do 26 let, široká veřejnost

Co nabízíme:

- Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče v Karlovarském, Ústeckém a Plzeňském kraji
- Vzdělávací semináře v oblasti vývoje a výchovy dítěte
- Asistované kontakty
- Odborné poradenství v oblasti sociálně-právní ochrany dětí
- Svolávání a realizace rodinných a případových konferencí a setkání

SOS dětské vesničky, z.s.



ZDVOP Sluníčko I.

kontaktní adresa	Svatošská 274, 360 07 Karlovy Vary Doubí
kontaktní osoba	JUDr. Romana Filková
telefon	604 698 624
e-mail	romana.filkova@sos-vesnicky.cz
webové stránky	www.sos-vesnicky.cz
kapacita	8 dětí
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	Nepřetržitá

Cílová skupina uživatelů:

Děti 0-18 let

Co nabízíme:

Komplexní služby v péči o dítě - ubytování, stravování, terapie



SOS dětské vesničky, z.s.

SOS Kompas Karlovy Vary, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

kontaktní adresa	Svatošská 275/21d Doubí, 36007 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Bc. Lucie Horváthová, DiS.
telefon	773 623 043
e-mail	lucie.horvathova@sos-vesnicky.cz
webové stránky	www.sos-vesnicky.cz
kapacita	Ambulance - Počet klientů: 5 Uvedený údaj je maximální denní kapacita služby. Kapacita jednoho sociálního pracovníka je 12, maximálně 14 klientů. Terén - Počet klientů: 10 Uvedený údaj je maximální denní kapacita služby. Kapacita jednoho sociálního pracovníka je 12, maximálně 14 klientů.
úhrada	Bezplatně
bezbariérový přístup	Ano
provozní doba	Ambulantní: Úterý: 7:30 - 15:00 Terénní: Pondělí: 7:30 - 11:30, 12:00 - 16:30 Středa: 7:30 - 11:30, 12:00 - 16:30 Čtvrtek: 7:30 - 11:30, 12:00 - 16:30 Pátek: 7:30 - 11:30, 12:00 - 15:00

Cílová skupina uživatelů:

Do 26 let věku dítěte v případě, že se jedná o nezaopatřené dítě, dle zákona o státní sociální podpoře, ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Co nabízíme:

Posláním sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je poskytovat podporu a pomoc rodinám s dětmi, jejichž zdravý vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivé životní situace, kterou rodina sama bez pomoci nedokáže překonat.

SOS dětské vesničky, z.s.



SOS Přístav Karlovy Vary

kontaktní adresa	Svatošská 275/21d Doubí, 36007 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Mgr. Eva Pincová
telefon	724 363 836
e-mail	eva.pincova@sos-vesnicky.cz
webové stránky	www.sos-vesnicky.cz
kapacita	40 rodin .
úhrada	Bezplatně
bezbariérový přístup	Ne
provozní doba	Pondělí 8:00 - 12:00 a 13:00 - 15:00 po předchozí domluvě Úterý 8:00 - 12:00 a 13:00 - 15:00 po předchozí domluvě Středa 8:00 - 12:00 a 13:00 - 15:00 po předchozí domluvě Čtvrtek 8:00 - 12:00 a 13:00 - 15:00 po předchozí domluvě Pátek 8:00 - 12:00 a 13:00 - 15:00 po předchozí domluvě

Cílová skupina uživatelů:

Pěstounské rodiny

Co nabízíme:

Doprovázení náhradních rodin na základě dohody o výkonu pěstounské péče.



Společnost pro ranou péči, z. s.

Raná péče

kontaktní adresa	Třeboňská 907/90, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Kristýna Velecká
telefon	734308720
e-mail	kristyna.velecka@ranapece.cz
webové stránky	www.ranapece.cz/karlovy-vary
kapacita	90 dětí
úhrada	Bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	V předem domluveném čase od 7:00-19:00

Cílová skupina uživatelů:

Podporujeme a provádíme rodiny dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením, včetně dětí s poruchou autistického spektra v celém Karlovarském kraji. Cílová skupina rané péče jsou děti od narození do 7 let, jsme terénní služba, do rodiny dojíždíme.

Co nabízíme:

- Podporu a provázení rodin v celém Karlovarském kraji
- Poradenství rodičům a blízkým osobám
- Doporučení a zapůjčování vhodných pomůcek k rozvoji
- Zprostředkování kontaktu s dalšími rodinami v obdobné situaci
- Poradenství k podpoře psychomotorického vývoje dítěte, včetně ukázek a instruktáže rodičů

Společnost pro ranou péči, pobočka Karlovy Vary



Odlehčovací služba

kontaktní adresa	Třeboňská 907/90
kontaktní osoba	Kristýna Velecká
telefon	734308720
e-mail	kristyna.velecka@ranapece.cz
webové stránky	www.ranapece.cz/karlovy-vary
kapacita	20 dětí
úhrada	Hradí uživatel
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	V předem domluveném čase od 7:00-19:00

Cílová skupina uživatelů:

Služba je poskytovaná osobám se zdravotním postižením (autismem, ohroženým vývojem a tělesným, mentálním či kombinovaným postižením) od narození do 7 let. Služba je poskytována na celém území Karlovarského kraje.

Co nabízíme:

- Cílem odlehčovací služby je poskytnout pečující osobě nezbytný odpočinek
- Sociální inkluze rodiny ve své komunitě
- Sociálně terapeutické činnosti
- Výchovné, vzdělávací aktivizační činnosti



Středisko výchovné péče Karlovy Vary

Výchovně vzdělávací péče

kontaktní adresa	Sportovní 28, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	PhDr. Kristina Červenková, vedoucí střediska
telefon	774 715 266
e-mail	svp@svpkvary.cz
webové stránky	www.svpkvary.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	Ambulantní oddělení PO - PÁ 8:00 - 16:00 Internátní oddělení nepřetržitý provoz ve škol. roce

Cílová skupina uživatelů:

Děti a mládež s rizikem poruch chování, nebo již s rozvinutými projevy poruch chování a negativních jevů v sociálním vývoji.

Co nabízíme:

Poskytujeme ambulantní a internátní péči. Ambulantní oddělení poskytuje jednorázové konzultace pro rodiče, děti a mládež; terapeutické vedení klientů s osobnostními a vztahovými problémy, s poruchami chování a dalšími výchovnými problémy; komplexní psychologickou a speciálně pedagogickou diagnostiku; individuální i metodické konzultace ohledně poruch chování pro pedagogy. Internátní oddělení poskytuje dobrovolné dvouměsíční diagnosticko-terapeutické pobyty dětem převážně na druhém stupni ZŠ s počínajícími poruchami chování, kdy selhávají běžné výchovné postupy v rodině i ve škole.

Světlo Kadaň, z.s.



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Ostrov

kontaktní adresa	Klínovecká 998, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Mgr. Václav Prchal
telefon	727 925 741
e-mail	vaclav.prchal@svetlokadanzs.cz
	nzdmostrov.svetlozs@seznam.cz
webové stránky	www.svetlokadanzs.cz/klub-ostrov/
	www.facebook.com/nzdm.ostrov/
kapacita	20 klientů
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	přístup ano, sociální zařízení ne
provozní doba	aktuální provozní doba s programem NZDM jsou uvedeny na webových a facebookových stránkách služby a na vstupních dveřích do zařízení

Cílová skupina uživatelů:

Děti a mládež ve věku 6 - 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Co nabízíme:

Nabízíme volnočasové aktivity pro děti a mládež, informační servis, poradenství (včetně kariérového a pracovního), preventivní programy, intervenční působení s jednotlivcem i debaty ve skupině, spolupráci na individuálním plánu, doprovod do jiných zařízení a na úřady, zprostředkování návazných služeb, pomoc s přípravou do školy, práci s osobami blízkými uživateli a další dle individuálních potřeb uživatele.



Armáda spásy v České republice, z.s.

Azylový dům

kontaktní adresa	Nákladní 205/7, 360 05 Karlovy Vary
	Merklínská 15, 360 10 Karlovy Vary - Sedlec
kontaktní osoba	pracovník na službě
telefon	773 770 165
	773 770 162
	773 770 171
e-mail	martin.rousal@armadaspasy.cz
webové stránky	www.armadaspasy.cz
úhrada	hradí uživatel 195 Kč/noc
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	24 hodin denně

Cílová skupina uživatelů:

Muži a ženy bez domova od 18 let, kteří chtějí řešit svou nepříznivou sociální situaci, a jejichž zdravotní stav nevyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby.

Co nabízíme:

Nabízíme pomoc a podporu osobám ve svízelné životní situaci a to zejména formou sociálního poradenství, dočasným ubytováním, případně dočasným poskytnutím stravy. Uživatelům pomáháme zařadit se zpět do běžného života, podporujeme je především v hledání zaměstnání, vhodného bydlení, v obnovení kontaktu s rodinou apod.

Armáda spásy v České republice, z.s.



Nížkoprahové denní centrum

kontaktní adresa	Nákladní 205/7, 360 05 Karlovy Vary
kontaktní osoba	pracovník na službě
telefon	773 770 165
	773 770 162
	773 770 171
e-mail	martin.rousal@armadaspasy.cz
webové stránky	www.armadaspasy.cz
úhrada	zdarma
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	09:00 - 15:00 každý všední den

Cílová skupina uživatelů:

Osoby bez přístřeší od 18 let věku.

Co nabízíme:

Nabízíme chráněné prostředí s možností udržování hygieny, přípravy stravy a sociálním poradenstvím /např. vyřízení dokladů, registrace na úřadu práce atd./ . Uživatelé mají dále možnost využít šatník, vyprat si prádlo, využít telefon či internet, přečíst si denní tisk apod.



Armáda spásy v České republice, z.s.

Noclehárna

kontaktní adresa	Nákladní 205/7, 360 05 Karlovy Vary
kontaktní osoba	pracovník na službě
telefon	773 770 165
	773 770 162
	773 770 171
e-mail	martin.rousal@armadaspasy.cz
webové stránky	www.armadaspasy.cz
úhrada	hradí uživatel 50 Kč/za noc
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	18:30 - 07:30 každý den

Cílová skupina uživatelů:

Osoby bez přístřeší od 18 let věku, které nepotřebují asistenci při běžných úkonech.

Co nabízíme:

Nabízíme nocleh v teple, potravinový balíček, možnost hygieny, ošacení a poradenství.

Člověk v tísní, o.p.s.



Odborné sociální poradenství

kontaktní adresa	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Lenka Šindelářová
telefon	777 478 351
e-mail	Lenka.sindelarova@clovekvtisni.cz
webové stránky	www.clovekvtisni.cz
kapacita	Počet klientů 5 je maximální okamžitá kapacita. Kapacita služby se odvíjí od počtu pracovníků v přímé práci v daný okamžik. Kapacita pracovníka při plném úvazku je 20 klientů, s kterými aktuálně spolupracuje. (K 1.1. 2024 službu poskytuje 5 pracovníků s celkovým úvazkem 5,0.)
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	Úterý, Středa od 9:00 do 15:00 dále dle tel. domluvy

Cílová skupina uživatelů:

- Osoby v krizi
- Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- Osoby sociálním vyloučením ohrožené

Co nabízíme:

Pomáháme lidem od 16 let. Poskytujeme bezplatné právní poradenství, pomůžeme Vám s orientací v soudním řízení, sepsat odvolání proti rozhodnutí úřadů, zastavit neplatnou exekuci nebo podat elektronicky žádost o důchod.



Farní Charita Karlovy Vary

Dům na půl cesty svatého Josefa

kontaktní adresa	Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Bc. Michaela Pirasová
telefon	731 553 731
e-mail	dnpc@kv.charita.cz
	michaela.piraso@kv.charita.cz
webové stránky	www.kv.charita.cz
kapacita	13
úhrada	hradí uživatel
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	nepřetržitě

Cílová skupina uživatelů:

Osoby ve věku 18 až 26 let, opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby.

Co nabízíme:

- Ubytování
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

Farní Charita Karlovy Vary

Domov pro matky s dětmi v tísni

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 76](#)

GOPALA, o.p.s.**DLUHOVÉ A PRÁVNÍ PORADENSTVÍ**

kontaktní adresa	Husova 434, 362 21 Nejdek
kontaktní osoba	Bc. Bronislava Kapounová
telefon	724 75 65 65
	601 126 075
e-mail	info@gopala-ops.cz
	b.kapounova@gopala-ops.cz
webové stránky	gopala-ops.cz
kapacita	13
úhrada	Bezplatně
bezbariérový přístup	Ostrov: ANO
	Nejdek: NE Nové Sedlo: ANO
provozní doba	Ostrov: PO 12:00 - 14:00 Nejdek: ÚT, ČT 09:00 - 13:00 Nové Sedlo: ST 09:00 - 11:30
	V případě potřeby po dohodě i mimo výše uvedenu pracovní dobu po předchozím telefonickém, e-mailovém nebo ústním dojednání.

Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi - tj. osoby starší 16-ti let, které se ocitly v tíživé životní situaci nebo kterým taková situace hrozí a neumějí nebo nemohou ji řešit vlastními silami, v době krize žijí na území Karlovarského kraje.

Co nabízíme:

Dluhové a sociální poradenství - vyhotovení Návrhů na oddlužení (akreditace od Ministerstva spravedlnosti), poradenství při řešení dluhů a exekucí, vytváření osobních a rodinných rozpočtů, uzavírání smluv, vyřízení sociálních dávek a důchodů, pomoc při orientaci klienta v navazujících službách - sociální odbory, Úřady práce, ČSSZ, lékaři a jiné.



KSK centrum, o.p.s.

Odborné sociální poradenství

kontaktní adresa	Jáchymovská 59/98, 360 04 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Mgr. Jiří Pilař, vedoucí služby
telefon	606 942 590, poradna 603 322 094
e-mail	poradna@ksk.centrum.cz
webové stránky	www.kskcentrum.cz
kapacita	4 osoby současně (2 ambulantní a 2 terénní forma)
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	<p>Ambulantní forma: PO,ST,ČT 10.00 - 15.00 pro objednané ÚT 10.00 - 15.00</p> <p>Terénní forma : ÚT - ČT 10.00 - 15.00 pro objednané PÁ 10.00 - 15.00 administrativa</p>

Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi.

Co nabízíme:

- Odborné sociální poradenství v oblastech pracovního a občanského práva.
- Dluhové poradenství, podporu při oddlužení.
- Ostatní poradenství v rámci základních činností služby odborného sociálního poradenství.

KSK centrum, o.p.s.



Terénní programy

kontaktní adresa	Jáchymovská 59/98, 360 04 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Mgr. Jiří Pilař
telefon	606 942 590
e-mail	j.pilar@kskcentrum.cz
webové stránky	www.kskcentrum.cz
kapacita	5 osob současně
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	Terénní služba
provozní doba	Po, St, Čt 08:00 - 16:00 hod. Pá 08:00 - 16:00 hod. administrativa

Cílová skupina uživatelů:

Osoby od 16 let žijící v sociálně vyloučených komunitách. Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem ohroženy. Příslušníci etnických menšin.

Co nabízíme:

- Prosazování práv a oprávněných zájmů.
- Doprovod, pomoc a podporu při jednání s úřady a místními institucemi.
- Pomoc a podporu při vyřizování písemností.
- Zprostředkování kontaktu s odborníky v sociální a právní oblasti. ,

KSK centrum, o.p.s.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 77](#)



Oblastní charita Ostrov

Nábytková banka Charity

kontaktní adresa	v zadní části Brigádnické ulice mezi č.p.708-709
kontaktní osoba	Štefan Kakaš
telefon	777 767 052
e-mail	info@ostrov.charita.cz
webové stránky	www.ostrov.charita.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	výdej: ST 15:00 - 17:00
	příjem: dle telefonické domluvy

Cílová skupina uživatelů:

Osoby, které se dostanou do životních potíží a potřebují prostřednictvím nábytkové banky získat pro začátek použitý nábytek.

Co nabízíme:

Jedná se o službu, která slouží občanům Ostrova, v rámci které pomáháme a podporujeme sociálně slabé jedince, rodiny, ale i ty, kteří se dostanou do životní krize.

Do nábytkové banky je možné přivést po předešlé telefonické domluvě nábytek, který je ještě v dobrém stavu - např. postele s matracemi, šatní skříň, kuchyňské linky, obývací stěny, jídelní stoly, židle, pracovní stoly, dětské postýlky, křesla, sedací soupravy, nádobí, hrnce, apod. Nabízíme zde také možnost si zapůjčit banánové krabice na stěhování.

Oblastní charita Ostrov



Charitní šatník Veronika

kontaktní adresa	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Marie Dvořáková
telefon	353 821 821
	777 767 050
e-mail	info@ostrov.charita.cz
webové stránky	www.ostrov.charita.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	PO, ST, PÁ 15:00 - 17:00

Cílová skupina uživatelů:

Sociálně slabí jedinci, rodiny, osoby v krizi.

Co nabízíme:

Přijímáme a nabízíme zachovalé ošacení (osobní a svrchní např. dětské, dámské i těhotenské, pánské, pracovní, společenské na každou roční dobu vč. lůžkovin, stolního prádla apod.). O provoz šatníku se starají charitní dobrovolnice.



Oblastní charita Ostrov

Potravinová banka Charity

kontaktní adresa	Lidická ul. (objekt výměňikové stanice), 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Mgr. Tomáš Fexa
telefon	734 767 096 777 767 050
e-mail	info@ostrov.charita.cz
webové stránky	www.ostrov.charita.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ano
provozní doba	dohodou, v předem stanovených termínech

Cílová skupina uživatelů:

Osoby, které se dostanou do životních potíží a mohou prostřednictvím skladu Potravinové banky získat pro začátek nebo po dobu přiměřeně dlouhou potravinový, případně i hygienický balíček.

Co nabízíme:

Jedná se o službu fungující za předem stanovených pravidel a slouží občanům Ostrova a přilehlých obcí, v rámci které pomáháme a podporujeme sociálně slabé jedince, rodiny, ale i ty, kteří se dostanou do mimořádné životní krize.

Oblastní charita Ostrov



Kontaktní místo sv. Vojtěcha

kontaktní adresa	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
kontaktní osoba	Marie Dvořáková
telefon	353 821 821
	777 767 050
e-mail	info@ostrov.charita.cz
webové stránky	www.ostrov.charita.cz
úhrada	informace u poskytovatele
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	-

Co nabízíme:

- informace o službách Charity a jiné
- službu vězňům – posíláním civilního oblečení, obuvi apod.
- místo pro setkání s občany města, s bezdomovci nebo propuštěnými vězni
- oblečení a obuv pro osoby bez přístřeší



Res vitae, z.s.

Krizové centrum

kontaktní adresa	Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary
kontaktní osoba	službu konající odborný pracovník
telefon	neuveđen - sociální služba je „tváří v tvář“; osobní kontakt občana s pracovníkem Krizového centra
e-mail	poradna.kv@gmail.com
webové stránky	www.resvitae.cz
kapacita	max. 2 osoby současně
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	ve všední dny 19:00 - 07:00 následujícího dne

Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti - dospělá populace všech věkových kategorií

Co nabízíme:

Krizové centrum pomáhá dospělým osobám v krizové životní situaci zvládat tuto situaci a zabránit jejímu nepříznivému vývoji. Posláním Krizového centra je poskytovat těmto osobám snadno a rychle dostupnou odbornou pomoc. Služba je poskytována ambulantně a bez objednání. Nejedná se o pobytovou službu.

Res vitae, z.s.



Linka důvěry - telefonická krizová pomoc

kontaktní adresa	Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary
kontaktní osoba	službu konající odborný pracovník
telefon	353 588 080
	723 963 356
e-mail	poradna.kv@gmail.com
webové stránky	www.resvitae.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	ve všední dny 19:00 - 07:00 následujícího dne

Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti - dospělá populace všech věkových kategorií.

Co nabízíme:

Telefonická služba je poskytována všem dospělým občanům, u kterých je zřejmá životní krize.

Res vitae, z.s.

Odborné sociální poradenství

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 85](#)



Světlo Kadaň, z.s.

Terénní program Karlovarsko

kontaktní adresa	Československé armády 42, 432 01 Kadaň
kontaktní osoba	Veronika Spoustová
telefon	724 389 917
e-mail	veronika.spoustova@svetlokadanzs.cz
webové stránky	www.svetlokadanzs.cz
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba	Po, út, čt: 10.00-15.00 St: 10.00-18.00 (leden - květen a září - prosinec) 12.00-20.00 (červen - srpen) Pá: 8.00-13.00 (pro objednané klienty)

Cílová skupina uživatelů:

- osoby, které vedou rizikový způsob života, osoby bez přístřeší
- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- etnické menšiny
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby v krizi
- migranti a azylanti
- oběti domácího násilí

Co nabízíme:

- služby poradenství a informačního servisu v oblasti sociálně-právní, zdravotní, oblasti zaměstnání, bydlení, dluhového poradenství a další
- asistenční služby, odkazy a zprostředkování
- nadstandardně - potravinová banka, sociální šatník

Světlo Kadaň, z.s.



Terénní program Karlovy Vary a přilehlé obce

kontaktní adresa	Sportovní 359/32, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba	Bc. Pavlína Schlesová, DiS.
telefon	604 420 646, 725 543 165
e-mail	kctpkv@svetlokadanzs.cz
webové stránky	www.svetlokadanzs.cz
kapacita	Počet klientů (při práci s jednotlivcem): 2
úhrada	bezplatně
bezbariérový přístup	ne
provozní doba Ostrov	ÚT 12,30-16,00

Cílová skupina uživatelů:

Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.

Co nabízíme:

- služby harm reduction - výměnný program, distribuce harm reduction materiálu
- informační servis v oblasti drogových závislostí, sociálně právní, zdravotní a další
- služby poradenství
- asistenční služby
- odkazy a zprostředkování

Světlo Kadaň z.s.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Ostrov

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 97](#)

Dobrovolnické centrum INSTAND, z. ú.

Adresa: Wolkerova 1516/1,
360 01 Karlovy Vary

Telefon: 605 001 954

E-mail: dobrovolnictvi@instand.cz

Web: www.instand.cz

Dobrovolnické centrum INSTAND poskytuje informace a služby lidem, kteří se chtějí věnovat dobrovolnictví a zároveň navazovat kontakty s organizacemi a lidmi, kteří mají o dobrovolníky zájem. Dobrovolnické programy jsou zaměřené na seniory, lidi s postižením, děti a také na pacienty v nemocnicích.

OMBUDSMAN PRO ZDRAVÍ

Adresa: Kancelář Ombudsmana pro zdraví, z. s.

Národní 9 (5. patro), 110 00

Praha 1

Telefon: 222 075 103
(ST 9:00 - 11:30, 13:00 - 17:00)

E-mail: ochrance@ombudsmanprozdravi.cz

Web: www.ombudsmanprozdravi.cz
Kancelář Ombudsmana pro zdraví je bezplatné poradenské a informační centrum pro pacienty, jejich blízké i zdravotnické pracovníky o právech ve zdravotnictví a navazujících službách sociálního zabezpečení.

SK KONTAKT KARLOVY VARY, z. s.

Adresa: Smetanovy sady 1145/1
360 01 Karlovy Vary

Telefon: 602 774 842, 724 219 096

E-mail: skkv@skkv

Web: www.kontaktbb.cz/skkv

Aktivní rehabilitace ve vodě, kondiční plavání a plavecký sport pro osoby s tělesným i jiným zdravotním postižením.

ZDRAVOTNICKÉ POTŘEBY

Pavel Petříčko

Adresa: Sídlo: REHA-TECH a.s.,
Krušnohorská 790, 363 01

Ostrov

Prodejna: Brigádnická 706,
363 01 Ostrov

Telefon: 353 822 438, 774 695 760

E-mail: info@petricko.cz, info@rehatech.cz

Web: www.zdravotnicke-potreby.com
www.petricko.cz

Prodej a pronájem zdravotnických potřeb a pomůcek - mechanické a elektrické vozíky a jejich servis, polohovací lůžka, matrace, chodítka, schodolezy, pomůcky pro koupání, oxygenerátory glukometry a další. Výdej pomůcek na poukazy zdravotních pojišťoven.

Městský úřad Ostrov

Adresa: Jáchymovská 1, 363 01 Ostrov

Telefon: 354 224 999

E-mail: podatelna@ostrov.cz

Web: www.ostrov.cz

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Sociální péče o skupiny ohrožené sociálním vyloučením, seniory a zdravotně postižené, veřejné opatrovnictví, sociálně právní ochrana dětí, sociální kurátor, bytová agenda, Dům s pečovatelskou službou v Ostrově, informace o sociálních službách.

Ing. Kateřina Matyášová

vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví

Telefon: 354 224 887

E-mail: kmatyasova@ostrov.cz

Orgán sociálně právní ochrany dětí

Telefon: 354 224 826

Sociální práce

Telefon: 354 224 858

Městský úřad Jáchymov

Adresa: náměstí Republiky 1, 362 51 Jáchymov

Telefon: 353 808 111

Web: www.mestojachymov.cz

Bc. Soňa Hynková DiS.

Dům s pečovatelskou službou v Jáchymově

Telefon: 353 808 120

E-mail: hynkovas@mestojachymov.cz

Úřad práce ČR - kontaktní pracoviště Ostrov

Adresa: Klínovecká 1407, 363 01 Ostrov

Telefon: 950 125 295

E-mail: podatelna@kv.mpsv.cz

Web: portal.mpsv.cz/upcr/kp/kvk/kop/ostrov

Bc. Gabriela Stehnová

vedoucí oddělení nepojistných sociálních dávek

Telefon: 950 125 251

E-mail: gabriela.stehnova@uradprace.cz

Zprostředkování zaměstnání, výplata podpor v nezaměstnanosti a při rekvalifikaci, nepojistné sociální dávky (státní sociální podpora, hmotná nouze, dávky pro osoby se zdravotním postižením, průkazy pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči), dávky pěstounské péče.

Základní škola Ostrov, příspěvková organizace

Adresa: Krušnohorská 304, 363 01 Ostrov

Mgr. Pavlína Zapletalová

ředitelka školy

Telefon: 730 585 022

E-mail: reditel@zs-ostrov.cz

Škola zaměřená na výuku a výchovu dětí se specifickými vzdělávacími potřebami a na vzdělávání žáků s těžkým postižením a kombinovanými vadami.

Krajský úřad Karlovarského kraje

Adresa: Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

Telefon: 354 222 300

E-mail: epodatelna@kr-karlovarsky.cz

Web: www.kr-karlovarsky.cz

Bc. Petra Maněnová

vedoucí odboru sociálních věcí

Telefon: 354 222 240

E-mail: petra.manenova@kr-karlovarsky.cz

Okresní soud Karlovy Vary

Adresa: Moskevská 17, 360 01 Karlovy Vary

Telefon: 377 867 211

E-mail: podatelna@osoud.kva.justice.cz

Web: www.portal.justice.cz

Okresní správa sociálního zabezpečení Karlovy Vary

Adresa: Krymská 2011/2A, 360 01 Karlovy Vary

Telefon: 353 160 111

E-mail: posta.kv@cssz.cz

Web: www.cssz.cz/cz/kontakty/

Agenda sociálního zabezpečení - sociální pojištění, nemocenské pojištění, důchodové pojištění, OSVČ, lékařská posudková služba.

Probační a mediační služba Karlovy Vary

Adresa: Davida Bechera 24/151
360 01 Karlovy Vary

Mgr. Martina Schäferová

vedoucí střediska

Telefon: 734 362 916

E-mail: mschaferova@pms.justice.cz

Web: www.pmscr.cz

Služba usiluje o začleňování obviněných (pachatelů) do společnosti a stará se o oběti trestných činů. Pro oběti trestných činů je v provozu poradna. Všechny služby jsou poskytovány anonymně a bezplatně.

Správa uprchlických zařízení MV

Centrum na podporu integrace cizinců - Karlovarský kraj

Adresa: Závodu míru 876/3A
360 17 Karlovy Vary

Bc. Jana Hejnová, DiS.

vedoucí centra

Telefon: 353 892 559, 725 339 387

E-mail: ickarlovyvary@suz.cz

Web: www.integracnicentra.cz

Odborné sociální poradenství, právní poradenství, kurzy českého jazyka, sociokulturní kurzy, internetové pracoviště a knihovna, tlumočení, vzdělávací akce. Cílovou skupinou jsou cizinci ze států mimo EU s dlouhodobým nebo trvalým pobytem.

TÍSŇOVÁ LINKA **112**

HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR **150**

ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA **155**

MĚSTSKÁ POLICIE **156**

POLICIE ČR **158**

MĚSTSKÁ POLICIE Ostrov **353 615 880**
777 766 074

POLICIE ČR - OOP Ostrov **353 612 733**
974 366 911

NEMOCNICE Ostrov **353 364 111**

NEMOCNICE Karlovy Vary **354 225 111**

LINKA BEZPEČÍ pomoc dětem, mládeži, studujícím do 26let 24 hod denně	116 111
LINKA VZKAZ DOMŮ určeno dětem a mladým lidem na útěku z domova nebo ústavního zařízení i těm, kteří byli vyhozeni z domova	800 111 113
RODIČOVSKÁ LINKA poradenství rodičům, prarodičům, ostatním členům rodiny PO - ČT 13:00 - 19:00 hod., PÁ 9:00 - 15:00 hod.	606 021 021
SENIOR LINKA pomoc pro seniory a osoby pečující o seniory 24 hod denně	800 157 157 800 200 007
BÍLÝ KRUH BEZPEČÍ pomoc obětem kriminality a domácího násilí 24 hod denně	116 006 251 511 313
PEČUJ DOMA Bezplatná linka pro pečující	800 915 915
ROSA LINKA pomoc ženám - obětem domácího násilí PO - PÁ 9:00 - 18:00	800 605 080
LINKA PSYCHOPOMOCI pomoc lidem s duševními problémy i jejich blízkým každý všední den od 9:00 do 21:00 hod.	224 214 214 777 783 146
SOS a INFO linka prevence obchodu s lidmi PO, ÚT, ČT 10:00 - 16:00, ST 12:00 - 20:00, PÁ 10:00 - 14:00	800 077 777 222 717 171
NÁDOROVÁ LINKA pracovní dny 8:00 - 15:00	224 920 935
NÁRODNÍ LINKA POMOCI AIDS PO - ČT 13:00 - 18:00, PÁ 13:00 - 16:00	800 144 444

Text: Ing. Kateřina Matyášová, Simona Aiznerová
Fotografie: ilustrační fotografie
Grafika / tisk: ODDYCH s.r.o.
Vydavatel:
Město Ostrov, rok výroby 2024, 3. vydání
ISBN: 978-80-908496-5-5

